



# TOMÁŠ ŠTEFEK

📞 +421948424144

📅 3. 12. 1980

✉️ tomas.stefek@gmail.com

🏠 B

📍 Čechy pod Kosířem

🌐 [www.linkedin.com/in/tomas-stefek](http://www.linkedin.com/in/tomas-stefek)

## DOVEDNOSTI

Design služeb a inovací  
Strategický design a plánování  
Organizační a hodnotový management  
Facilitace  
Prezentace a veřejné vystupování  
Mentor, lektor  
Výzkumné a participativní techniky  
Analýza a evaluace  
Public Relations  
Projektový management  
Neziskový sektor  
Fundraising

## JAZYKY

Čeština  
Angličtina

## VZDĚLÁNÍ

**MGR.**  
Masarykova univerzita, BRNO  
Katedra informačních studií a knihovnictví, 2008

**BC.**  
Slezská univerzita, OPAVA  
Informační studia a knihovnictví, 2006

## PROFIL

Pomáhám organizacím, týmům a lidem v nich participativními způsoby navrhovat, nastavovat poskytovat služby a podmínky pro jejich fungování. Služby, které dosahují stanovených misí, odpovídají na doložené potřeby lidí, služby, které přispívají k řešení lokálních nebo společenských výzev. Služby užitečné, pomáhající, použitelné, přístupné, vstřícné, realizovatelné a postavené nadúspěšnost. Služby, které lidem a dalším aktérům zvyšují kvalitu života, a které pomáhají organizacím, týmům i individuálnímu růst. Zajímám se přitom o designové myšlení a designové principy, o veřejný sektor, rozvoj organizační kultury a inovačního prostředí. Většinu svého profesního života jsem strávil v oblasti kultury a vzdělávání. Jsem přesvědčený o tom, že klíčem k úspěšným službám, produktům a týmům jsou zvidavost, pokora a empatie.

## PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

### ŘEDITEL

Městská knihovna v Bratislavě, BRATISLAVA / Srpen 2020 - Aktuální

- Strategické vedení veřejné organizace v rozvoji služeb, týmu a jeho kompetencí (60 zaměstnanců), zlepšování pracovních podmínek s ohledem na organizační i individuální cíle. Procesní management, programové rozpočtování, participativní nastavení a aplikace hodnotové identity, strategický rozvoj vzdělávací role organizace, spolupráce konceptu rozvoje kultury na úrovni města, rozvoj strategických partnerství a podpora neziskových aktérů, design a vedení interních rozvojových programů.

### DESIGNÉR SOCIÁLNÍCH INOVACÍ, ODBORNÝ GARANT

MUNI, Katedra informačních studií a knihovnictví, BRNO / Červen 2017 - Červenec 2020

- Designér služeb a sociálních inovací ve veřejném sektoru, designér a organizátor inkubačních programů, lektor a facilitátor workshopů, mentor dočasných projektových týmů, garant a vyučující studijní profílance Design informačních služeb, vedoucí univerzitních rozvojových projektů.

### INTERNATIONAL SUMMER SCHOOL FOR LIBRARIANS, INSTRUCTOR

Hochschule der Medien, STUTTGART / Srpen 2019 - Říjen 2019

- Samostatná organizace a vedení vzdělávacího programu v oblasti designu sociálních inovací ve veřejných službách.

### SERVICE DESIGN LEAD ASSISTANT

Metropolitan University, OSLO / Říjen 2018 - Prosinec 2018

- Stínování a podíl na realizaci vzdělávacích aktivit ve spolupráci s Andrea A. Gasparini (senior designer and engineer of digital services).

### LEKTOR

OSVČ / Září 2013 - Červenec 2017

- Lektor vzdělávacích akcí (Národní knihovna ČR, krajské knihovny, rekvalifikační kurzy) v oblastech automatizace služeb, designu služeb, webdesignu, public relations, informační a mediální gramotnosti.

### VEDOUČÍ ÚSEKU PRO DĚTI, MLÁDEŽ A VZDĚLÁVÁNÍ

Městská knihovna Prostějov, PROSTĚJOV / Květen 2010 - Květen 2017

- Organizátor a lektor vzdělávacích akcí, řešitel inovací služeb, public relations, interní komunikace a procesů, vedoucí stálého týmu, vedoucí dočasných projektových týmů, mentor studentských praxí a stáží, fundraiser.