

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

**Areál zdravia Zlaté Piesky
Cesta na Senec 2, 821 04 Bratislava**

**Spracovaný podľa zákona NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji
verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších
predpisov a vyhlášky MZ SR č. 525/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na
telovýchovno - športové zariadenia**

platný od 1.6.2024

**PREVÁDZKOVÝ PORIADOK
AREÁLU ZDRAVIA ZLATÉ PIESKY - PRÍRODNÉHO KÚPALISKA /VÚK/**

Čl. 1

Areál zdravia Zlaté piesky – prírodné kúpalisko /voda určená na kúpanie/

1. Areál zdravia Zlaté piesky (ďalej len AZ Zlaté piesky) tvorí:
 - vodná plocha umelého štrkoviska Zlaté piesky o rozlohe cca 52 ha, jedná sa o odkrytú podzemnú vodnú plochu, vhodnú na kúpanie, prevádzkovanú v režime „voda určená na kúpanie“.
 - hnutel'ný a nehnuteľný majetok parkového športovo-rekreačného areálu a prírodného kúpaliska, fauna a flóra, nachádzajúce sa na pozemku o rozlohe cca 34 ha, ktoré sú zverené na základe protokolov o zverení majetku medzi Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy a Správou telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta Slovenskej republiky (ďalej len STARZ) do správy STARZ.
2. Kvalita vody sa posudzuje podľa platnej legislatívy, najmä Vyhlášky 308/2012 MZ SR. Odber a sledovanie kvality vody sa vykonáva počas sezónnej prevádzky pravidelne, 1 krát za 14 dní, na 3 miestach (pláž, stred pláže, malá lodenica) prostredníctvom akreditovanej osoby. Dezinfekcia vody sa nevykonáva, likvidácia vodných rastlín a rias je zabezpečená biologicky. Brehy jazera, vodná plocha, ako aj dno vyhradenej plochy jazera na kúpanie sa čistí mechanicky, podľa potreby. Výsledky rozborov vody sú uvedené na výveske areálu a na internetovej stránke Regionálneho úradu verejného zdravotníctva – www.ruvzba.sk,
3. AZ Zlaté piesky je parkovým športovo-rekreačným areálom, strediskom cestovného ruchu a sezónnym prírodným kúpaliskom, ktoré poskytujú nasledovné služby: ubytovacie služby (autokemping, bungalovy a chatová osada v AZ Zlaté piesky), maloobchodné pohostinské a iné služby slúžiace na uspokojovanie potrieb návštevníkov areálu (reštauračné, stánky s rýchlym občerstvením, ambulantné predaje a iné), športovo - rekreačné služby (tenisové ihriská, ihriská pre streetball, ihriská pre plážový volejbal, športové lúky, detské ihrisko, stolno-tenisové stoly, minigolf, , plávanie, požičovne plavidiel, vodné športy, vodné lyžovanie a pod.) a služby prírodného kúpaliska (plážová časť, šatne na prezliekanie, sprchy, hygienické zariadenia, pitné fontánky, rozhlas, vodná záchranná a zdravotná služba a pod.).
4. Plážovou časťou prírodného kúpaliska sa rozumejú pieskové, štrkové a trávnaté pozemky, nachádzajúce sa v oplotenej časti areálu v blízkosti vodnej plochy, určené na slnenie a oddych, a to v časti od prevádzky toboganov po prevádzku bufetu „Na pláži“
4. **Celková kapacita AZ Zlaté piesky je 15 000 návštevníkov.**
5. Na ostatné, plotom neohraničené pozemky, sa vzťahujú ustanovenia čl. 15 tohto prevádzkového poriadku.
6. AZ Zlaté piesky je návštevníkom prístupný celoročne, výlučne za podmienky akceptovania a dodržiavania tohto prevádzkového poriadku.

Čl. 2

Správca a prevádzkovateľ

Správcom a prevádzkovateľom areálu je príspevková organizácia Hlavného mesta SR Bratislavy a to: **Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy**, ul. Junácka 4, 831 04 Bratislava, IČO: 00179663, DIČ: 2020801695 (ďalej len STARZ). Riaditeľom STARZ-u je Ladislav Križan, PhD, vedúcim prevádzky AZ Zlaté piesky je René Ciprusz

Kontakt na riaditeľstvo STARZ-u je: č. tel.: 02/44373327, e-mail: starz@starz.sk.

Kontakt na stredisko AZ Zlaté piesky je: Areál zdravia Zlaté piesky, Cesta na Senec č.2, 821 04 Bratislava, č. tel.: 02/44257018, e-mail: zlatepiesky@starz.sk.

Čl. 3

Prevádzková doba

1. AZ Zlaté piesky je verejnosti prístupný celoročne ako parkový športovo-rekreačný areál. V letnej sezóne je v prevádzke aj prírodné kúpalisko a sú poskytované služby s tým spojené.
2. AZ Zlaté piesky je otvorený od **01.06. do 30.09. v čase 9:00h - 22:00h**. od 01.10. do 30.04 otvorený v čase 9:00h – 18:00h. Od 01.10. do 30.04. nemá AZ Zlaté piesky zabezpečené osvetlenie. Riaditeľ organizácie má právo otváracie hodiny areálu meniť.
3. Termín zahájenia a ukončenia sezónnej prevádzky prírodného kúpaliska AZ Zlaté piesky a poskytovania s tým súvisiacich služieb stanovuje každoročne riaditeľ STARZ-u. **Prevádzková doba kúpaliska v sezóne je 9:00h - 19:00h**. V tomto čase je zabezpečená vodná záchranná a zdravotná služba podľa Čl. 8 tohto prevádzkového poriadku.
4. **V čase mimo prevádzkovej doby kúpaliska je pohyb návštevníkov v AZ Zlaté piesky na vlastnú zodpovednosť a riziko.**
5. Prevádzkový alebo neprevádzkový deň počas schválenej sezónnej prevádzky kúpaliska stanovuje denne vedúci strediska, resp. ním poverený službukonajúci, a to na základe aktuálnych poveternostných podmienok. V prípade, že ráno je nepriaznivé počasie (zvýšená oblačnosť, nižšia teplota vzduchu, dážď, vietor a pod.) a takýto stav má pretrvávať podľa aktuálnej predpovede aj po 13.00h., tento deň sa považuje za neprevádzkový, z čoho vyplýva, že sa nevyberá vstupné na kúpalisko, nie je zabezpečovaná vodná záchranná a zdravotná služba, nie sú v prevádzke prezliedkarne a šatne, sú v prevádzke len hlavné sociálne zariadenia (na pláži), kúpanie je len na vlastné nebezpečie. Ostatné služby v areáli – zabezpečované nájomcami - sú v prevádzke podľa rozhodnutia nájomcov.
6. Čas prevádzky služieb v prenajatých zariadeniach stanovuje riaditeľ STARZ-u v nájomnej zmluve, s ohľadom na potrebu zabezpečenia služieb návštevníkom areálu a to v zmysle „Všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava - Ružinov, (ďalej

len VZN MČ Ružinov) č. 28/2013 o pravidlách času predaja v obchode a času prevádzky služieb na území mestskej časti Bratislava - Ružinov“ a je pre nájomcov záväzný.

7. Krátkodobú zmenu prevádzkovej doby prenajatých zariadení stanovuje vedúci strediska AZ Zlaté piesky na základe písomnej žiadosti nájomcu, resp. organizátora podujatia a to po predložení súhlasu mestskej časti Bratislavy – Ružinov s predĺžením prevádzkovej doby prenajatých zariadení na vybrané dni, ktorý mestská časť Bratislavy – Ružinov vydá na základe žiadosti nájomcu, resp. organizátora podujatia.
8. STARZ je oprávnená v prípade prenájmu AZ Zlaté piesky na konanie kultúrnych, spoločenských a športových podujatí podľa Čl. 4 tohto prevádzkového poriadku, obmedziť prevádzku prenajatých zariadení (napr. bufety, ambulatný predaj a iné služby), resp. ich uzatvoriť bez nároku na odpočet z ceny nájmu.
9. V prípade prenájmu AZ Zlaté piesky na účely usporiadania podujatia, jeho prípravy, v zmysle Čl. 4 tohto prevádzkového poriadku, je STARZ oprávnená obmedziť dostupnosť, prípadne uzatvoriť celý AZ Zlaté piesky. V takom prípade bude AZ Zlaté piesky otvorený a sprístupnený v deň po skončení a vypratání zariadení podujatia.

Čl. 4

Poriadanie kultúrnych, spoločenských a športových podujatí

1. Verejnými kultúrnymi a športovými podujatiami (ďalej len podujatie) sa rozumejú tanečné zábavy, koncerty, diskotéky, divadelné a filmové predstavenia, festivaly a iné akcie z oblasti spoločenskej zábavy prístupné verejnosti, ako aj telovýchovné, športové a turistické súťaže, stretnutia, turnaje, preteky a iné podujatia v oblasti telesnej kultúry prístupné verejnosti.
2. Podujatie sa môže uskutočniť len s písomným súhlasom správcu a na základe uzatvorenej nájomnej zmluvy, pričom usporiadateľ, resp. organizátor podujatia je povinný dodržiavať platné ustanovenia a predpisy súvisiace s charakterom verejného podujatia.
3. Podujatia na vodnej ploche jazera je možné organizovať len so súhlasom orgánu Štátnej vodnej správy, správcu areálu a Dopravného úradu a to v čase od 1. apríla do 31. októbra príslušného roku. Počas prevádzkovej doby kúpaliska je možné povoliť podujatia na vodnej ploche len za zvlášť stanovených podmienok tak, aby neprišlo k obmedzeniu a ohrozeniu zdravia kúpajúcich.

Čl. 5

Vstupné a poplatky

1. Počas prevádzkového dňa kúpaliska návštevníci platia vstupné a poplatky podľa platného cenníka za poskytované služby.
2. Cenník vstupného, služieb a vysvetlivky k cenníku na kúpalisko sa stanovuje každoročne, schvaľuje ho riaditeľ STARZ-u a je umiestnený na viditeľnom a dostupnom mieste pri vstupe na kúpalisko.

3. Každý návštevník kúpaliska je povinný zakúpiť si pri vstupe do AZ Zlaté piesky platnú vstupenku (v prípade možnosti internetového predaja i touto formou) a tou preukázať sa pri kontrole kontrolným orgánom, resp. technickým kontrolným zariadeniam.
4. Oslobodení od vstupného na kúpalisko sú:
 - a. deti do 3 rokov,
 - b. účinkujúci a personál technického zabezpečenia spoločenských, kultúrnych a športových podujatí,
 - c. nájomcovia a ich zamestnanci na základe zamestnaneckého preukazu,
 - d. zamestnanci STARZ-u a ich rodinní príslušníci na základe voľnej vstupenky, resp. zamestnaneckého preukazu,
 - e. držiteľia voľných vstupov na základe predloženia dokladu totožnosti, resp. iného osobného dokladu.
5. Návštevníci uvedení pod bodmi 4.b. až 4.e. sú oslobodení aj od poplatkov za státie motorového vozidla na vyhradenej ploche mimo platených parkovacích miest.
6. Predaj vstupeniek v pokladni kúpaliska sa začína otvorením kúpaliska a končí sa **v čase ukončenia prevádzky kúpaliska.** Vstupenky je možné zakúpiť aj online prostredníctvom internetového predaja, ak je tento druh predaja v ponuke. Za stratené alebo nepoužité vstupenky sa náhrada neposkytuje. Návštevník kúpaliska je povinný si uschovať vstupenku pre prípad kontroly počas celej doby návštevy kúpaliska.
7. Ak prevádzkovateľ kúpaliska využíva na identifikáciu oprávnených vstupov technický identifikátor (náramok, QR kódy, čipový prívesok, a pod.) je návštevník povinný označiť sa týmto identifikátorom podľa pokynov prevádzkovateľa pred vstupom do areálu a nosiť ho počas celej doby návštevy kúpaliska.
8. Za stanovovanie cien a poplatkov v prenajatých prevádzkach verejného stravovania, občerstvenia, ubytovacích služieb, atrakcií a iných služieb poskytovaných návštevníkom prostredníctvom nájomcov, zodpovedá nájomca príslušného zariadenia, resp. služby.
9. V prípade, ak vplyvom vyššej moci (napr. zhoršenie poveternostnej situácie) dôjde k prerušeniu alebo predčasnému ukončeniu prevádzky prírodného kúpaliska, na vrátenie vstupného alebo inej náhrady za vstupné nemá návštevník nárok.

Čl. 6

Vstup s motorovým vozidlom a parkovanie

1. Do areálu prevádzky AZ Zlaté piesky (AZ ZP) sú oprávnení vstupovať s motorovým vozidlom:
 - a. zamestnanci riaditeľstva STARZ-u a ostatných stredísk STARZ-u, na základe povolenia k vjazdu, kontrolné orgány, rýchla zdravotná pomoc, hasiči, polícia, mestská polícia a pod. v prípade výkonu služby v priestoroch kúpaliska,
 - b. zamestnanci prevádzky AZ ZP, nájomcovia prevádzok AZ ZP, zásobovanie, dodávatelia, organizátori spoločenských, kultúrnych a športových podujatí a iné

- osoby s mot. vozidlami zabezpečujúce prevádzku AZ ZP a to na základe povolenia vstupu s motorovým vozidlom,
- c. ubytovaní hostia v ATC, bungalovoch a v chatovej osade na základe identifikátora, vydaného prevádzkovateľom kempingu (návštevnícky náramok, privesok, ubytovací preukaz, kempová karta a pod., ktoré vydáva recepcia kempingu).
2. Dopravná situácia v celom areáli je určená dopravnými predpismi na základe spracovaného a schváleného dopravného projektu. Vo vnútornej časti kúpaliska na areálových komunikáciách platí zóna dodržiavania maximálnej rýchlosti 10 km/h.
 3. Parkovanie motorových vozidiel pre ubytovaných hostí je povolené len na určených odstavných plochách v ATC a vyznačených parkovacích miestach pri ubytovacom zariadení..
 4. Parkovanie návštevníkov areálu kúpaliska je povolené len na vyhradených odstavných plochách pred areálom alebo určených plochách.
 5. Parkovanie držiteľov povolenia vstupu s motorovým vozidlom je povolené len na miestach vyhradených vedúcim strediska.
 6. Povolenie vstupu s motorovým vozidlom platí len pre vodiča a jednu osobu vo vozidle.
 7. V AZ ZP je zakázané parkovať mimo vyhradených miest (na trávnatých plochách, pozdĺž prevádzkovej komunikácie pri vstupe z Cesty na Senec a iných nespevnených plochách, v plážovej časti a v tesnej blízkosti brehu jazera), ako aj jazda s motorovým vozidlom mimo spevnených areálových komunikácií a na chodníku pre peších v plážovej časti kúpaliska.
 8. Správa areálu a strážna služba je oprávnená vykonávať kontrolu oprávnenosti vstupu s motorovým vozidlom, ako aj kontrolu počtu osôb v motorovom vozidle a kontrolu dovážaného a vyvážaného tovaru v motorových vozidlách.
 9. V prípade konania podujatia podľa Čl. 4 a Čl. 3 bod 9 tohto prevádzkového poriadku je zákaz vstupu motorovým vozidlám do AZ Zlaté piesky. Tento zákaz sa týka návštevníkov AZ Zlaté piesky, návštevníkov podujatia a v prípade obmedzenia, resp. uzatvorenia prevádzok prenajatých zariadení podľa Čl. 3 bod 8 tohto prevádzkového poriadku aj nájomcov predmetných zariadení.
 10. Vozidlám bez oprávnenia nebude vjazd do AZ ZP umožnený.
 11. Povolenie vstupu pre vozidlá zabezpečujúce zásobovanie prevádzok je počas letnej sezóny do 9:00 hod. Po tomto čase nebude povolený vstup zásobovacím vozidlám do areálu.

Čl. 7

Zásady prevádzky a údržby zariadení kúpaliska

Správca a prevádzkovateľ areálu v záujme bezpečnosti a ochrany zdravia a zdravého životného prostredia:

- a. zabezpečuje a vykonáva správu, údržbu a prevádzku zvereného majetku v areáli (nehnuteľného a hnutel'ného majetku, trávnatých plôch a porastov, spírch, prezliekarní,

šatní, verejných hygienických zariadení, plotov a brán, osvetlenia a elektroinštalácií, verejného rozhlasu, detských preliezačiek, pieskovísk, ihrísk pre športovú činnosť, lehátok, lavičiek, odpadových nádob a pod.),

- b. zodpovedá za uplatňovanie ustanovení prevádzkového poriadku, ako aj ostatných predpisov týkajúcich sa prevádzky AZ Zlaté piesky a prírodného kúpaliska,
- c. zabezpečuje prevádzku prečerpávacej stanice odpadových vôd, ktorá je napojená do kanalizácie, ako aj za funkčnosť areálovej kanalizácie, čistenie vodotesných septikov, trativodov, strešných zvodov,
- d. zabezpečuje pravidelné čistenie plôch areálu (plošný zber a vyprázdňovanie odpadových košov) od odpadu a zabezpečí dostatok odpadových košov a plastových vriec na zber odpadu, vývoz komunálneho odpadu je zabezpečený dodávateľom na základe zmluvy a vykonáva sa podľa potreby, za čistotu okolia prenajatých zariadení zodpovedá nájomca prenajatého zariadenia,
- e. zabezpečuje počas prevádzkovej doby kúpaliska AZ Zlaté piesky stálu službu, ktorá sa stará o poriadok a čistotu v šatniach, plážových prezliekarniach a hygienických zariadeniach, ako aj stálu službu, ktorá sa stará o riadny a bezpečný stav zariadení kúpaliska
- f. zabezpečuje v období mimo schválenej kúpaciej sezóny kúpaliska (jar, jeseň) prevádzku hygienických zariadení v základnom režime (podľa aktuálnych prevádzkových podmienok - výkon údržby a servisných prác, poveternostné podmienky, návštevnosť areálu,...); v zimnom období je areál bez prevádzky hygienických zariadení zabezpečí poriadkovú službu pri vchode do areálu počas prevádzky prírodného kúpaliska AZ Zlaté piesky a zodpovedá za dodržanie maximálnej kapacity areálu,
- g. zabezpečuje celoročne údržbu a ošetrovanie zelene v súlade s agrotechnickými štandardami podľa vegetačnej aktivity(kosenie trávnatých plôch, orezy a úprava krov a stromov)
- h. v areáli umiestňuje orientačné, informačné, oznamovacie a príkazové tabule a zabezpečuje prevádzku verejného rozhlasu,
- i. zabezpečí povolenie k zahájeniu prevádzky letného kúpaliska zo strany Regionálneho úradu verejného zdravotníctva, hlavného mesta SR Bratislavy a spolupracuje s týmto orgánom pri vytváraní zdravého a hygienicky nezávadného prostredia počas celej prevádzkovej doby kúpaliska,
- j. spolupracuje s orgánmi policajného zboru a mestskej polície pri zabezpečení verejného poriadku, ochrane majetku organizácie a návštevníkov a ochrane verejného zdravia,
- k. spolupracuje s orgánmi Dopravného úradu a Štátnej vodnej správy pri stanovovaní podmienok užívania vodnej plochy umelého štrkoviska Zlaté piesky na športové a rekreačné účely,
- l. spolupracuje s orgánmi Slovenského rybárskeho zväzu a stanovuje obmedzenia rybolovu.

Nájomca poskytujúci v Areáli zdravia Zlaté piesky služby na základe nájomnej zmluvy, v záujme bezpečnosti a ochrany zdravia a zdravého životného prostredia, je povinný na vlastnú úhradu:

- a. zabezpečiť zber a odvoz komunálneho odpadu zmluvným vzťahom s poskytovateľom služby. Správca areálu vyhradí priestor nájomcom na uloženie zberných nádob na separovaný odpad.
- b. zabezpečiť likvidáciu použitých olejov a tukov mimo strediska AZ Zlaté piesky; zabezpečiť čistotu okolia prenajatých zariadení na plochách určených správcom AZ ZP.

Čl. 8

Vodná záchranná a zdravotná služba

1. Správca areálu vyhradí priestor vodnej plochy na kúpanie a zabezpečí počas prevádzkovej doby kúpaliska vodnú záchrannú a zdravotnú službu (ďalej len VZZS).
2. **VZZS je zabezpečená dodávateľom na základe uzatvorenej mandátnej zmluvy, prvá pomoc a predlekárska pomoc sa poskytuje na pláži v miestnosti VZZS, za obsah a dopĺňanie skrinky pre prvú pomoc, ako aj za stratégiu, kvalitu a správnosť vykonávanej VZZS zodpovedá v plnom rozsahu mandatár.**
3. Na nevyhradených priestoroch vodnej plochy je kúpanie na vlastné nebezpečenstvo, pričom v tomto priestore sa vykonáva preventívna vodno-záchranná činnosť.
4. Za prevádzku vodno-lyžiarskeho vleku a výkon VZZS v prenajatej časti vodnej plochy, ako aj vo vyhradenej časti na kúpanie v priestore Seneckej pláže, ktorá je vyznačená bójami, zodpovedá prevádzkovateľ vodno-lyžiarskeho vleku.

Čl. 9

Prevencia meteorologických rizík

1. Návštevníkom sa odporúča, aby v prípade počasia so zvýšenou intenzitou vetra alebo búrkovými prejavmi sa nepohybovali a nezdržovali v blízkosti stromov a na vodnej ploche.
2. Správca areálu je oprávnený uzavrieť a/alebo evakuovať areál v prípade výskytu nebezpečných meteorologických javov alebo vydania výstrahy II. a vyššieho stupňa pred nimi národnou meteorologickou službou (SHMU).
3. Návštevníkom sa odporúča, aby aktivity s vyšším rizikom z počasia a prírodného prostredia (plávanie, aktivity na zamrznutej hladine, a pod.) nevykonávali osamelo, ale vo dvojici alebo skupine.
4. Vstup na ľad zamrznutého jazera a vykonávanie zimných športov je výlučne na vlastnú zodpovednosť návštevníkov.

Čl. 10

Práva a povinnosti návštevníkov areálu

Návštevníci vstupom do areálu AZZP akceptujú Prevádzkový poriadok.

Návštevník má právo:

- a. v súlade s ustanovenými pravidlami využívať priestory a vybavenie areálu určené pre návštevníkov;
- b. počas platenej prevádzky v plnom rozsahu využívať ním riadne zakúpené služby;
- c. v súlade s ustanoveniami Reklamačného poriadku uplatňovať svoje výhrady a námietky voči kvalite prijatých tovarov a služieb;
- d. uplatniť svoje priania, sťažnosti alebo podnety k prevádzke areálu u správcu areálu, uvedeného v čl.2 tohto „Prevádzkového poriadku“.

Návštevník je povinný:

- a. rešpektovať ustanovenia tohto Prevádzkového poriadku
- b. rešpektovať pokyny pracovníkov areálu, vodnej záchranej a zdravotnej služby, príslušníkov polície, mestskej polície a strážnej služby;
- c. udržiavať čistotu a poriadok, dodržiavať hygienické predpisy, nevykonávať činnosť, ktorá by viedla k znečisteniu ovzdušia, vody, pôdy, piesku, pieskovej pláže, pieskových ihrísk a detských ihrísk;
- d. nepoškodzovať majetok vo vlastníctve mesta a majetok iných subjektov;
- e. chrániť flóru a faunu;
- f. dodržiavať pravidlá občianskeho spolunažívania a svojím správaním nerušiť právom chránené záujmy ostatných osôb a rešpektovať zásady mravnosti a slušnosti;
- g. návštevník, ktorý nevie plávať alebo pláva nedokonale, sa môže kúpať len vo vyhradenej časti chránenej vodnou záchrannou službou;
- h. deti do 8 rokov môžu areál navštevovať len v sprievode rodiča alebo inej zodpovednej osoby;
- i. stanovať, táboriť, používať obytné príviesy a obytné automobily len na vyhradených miestach a miestach na to STARZ-om určených;
- j. správať sa tak, aby nezapríčinili možnosť vzniku požiaru a dodržiavali protipožiarneho poriadok;

Čl. 11

Práva a povinnosti nájomcov areálu

1. Nájomcovia zariadení poskytujúcich občerstvenie, maloobchodné, ubytovacie, športové a iné služby, ako aj organizátori kultúrnych, spoločenských a športových

podujatí (ďalej len nájomca), sú fyzické alebo právnické osoby s príslušným oprávnením na vykonávanie činnosti, s ktorými správca uzatvoril nájomnú zmluvu.

2. Nájomca je povinný:
 - a. počas doby nájmu poskytovať služby v rozsahu dohodnutých podmienok v nájomnej zmluve,
 - b. dohodnuté služby poskytovať v súlade s platnými predpismi a zásadami hygieny,
 - c. nepretržite denne udržiavať poriadok a čistotu v okolí prenajatého zariadenia,
 - d. dbať na dodržiavanie predpisov v oblasti ochrany práv spotrebiteľa a svojím konaním prispievať k dobrému menu areálu,
 - e. neprekračovať najvyššie prípustné hodnoty hluku pre denný a nočný čas,
 - f. za nočný čas sa považuje čas medzi 22,00 - 6,00 hod.
3. Rešpektovať príkazy a nariadenia správcu a prevádzkovateľa areálu uvedeného v čl.2 tohto „Prevádzkového poriadku“.
4. Prípadné návrhy na zmenu a doplnenie nájomných zmlúv, ako aj pripomienky a sťažnosti podávať písomne správcovi a prevádzkovateľovi areálu uvedeného v čl.2 tohto „Prevádzkového poriadku“.
5. Dodržiavať tento „Prevádzkový poriadok“
6. Prevádzka požičovne plavidiel je povinná dodržiavať ustanovenia platného Plavebného opatrenia, vydaného Dopravným úradom, o podmienkach prevádzky požičovne plavidiel.

Čl. 12

Zásady správania sa návštevníkov

V záujme nerušeného užívania areálu, bezpečnosti osôb, zdravia, hygieny a ochrany majetku je návštevníkom v areáli

V areáli je zakázané:

- a. kúpať sa pod vplyvom alkoholu a iných omamných látok,
- b. vodiť, vnášať a voľne vypúšťať psov a iné zvieratá do areálu AZPP, (hostom riadne ubytovaným v kempingu je povolené držania psov /zvierat v zóne kempingu (chatky, bungalovy, stanová/karavanová plocha) – nie v parkovej a kúpaliskovej zóne. . Uvedené obmedzenie sa nevzťahuje na služobné psy pri výkone služobných úkonov PZ SR, Mestskej polície, záchranných zborov. Porušenie tohto zákazu môže byť sankcionované v súlade s príslušným platným VZN MČ Ružinov.,
- c. zakladať oheň mimo vyhradených miest,
- d. stanovať, táboriť, používať obytné prívesy a obytné automobily mimo vyhradených miest,



- e. odkladať predmety, ktoré by mohli spôsobiť ujmu na zdraví, ako aj znečisťovať areál a vodnú plochu rôznym odpadom (skleným, biologickým, chemickým a pod.), úmyselne dovážať odpad do areálu a vytvárať skládky odpadu, vypúšťať tuky a oleje do areálovej kanalizácie,
- f. svojím správaním vyvolávať verejné pohoršenie,
- g. jazdiť v areáli na bicykli, kolobežke, kolieskových korčuliach a pod. s výnimkou zóny autokempingu,
- h. hrať loptové hry s tvrdými loptami v plážovej časti areálu a na vodnej ploche vymedzenej bójami,
- i. poškodzovať hnuťelný a nehnuteľný majetok,
- j. volať o pomoc bez vážnej príčiny a zneužívať rozhlasové zariadenie,
- k. predávať tovar a ponúkať služby bez príslušného povolenia správcu a prevádzkovateľa areálu,
- l. umiestňovať na zariadenia AZ Zlaté piesky reklamné nápisy, reklamné pútače a iné oznamy bez súhlasu správcu,
- m. vchádzať a parkovať motorovými vozidlami mimo vyhradených parkovacích miest,
- n. na vodnej ploche používať všetky druhy plavidiel (člnov, skútrov, plavákov, pontonov, a pod.) poháňaných motorom, mimo plavidiel stanovených v zákone NR SR č. 364/2004 Z.z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon) a jeho následnými úpravami,
- o. vchádzať plavidlami do priestorov vyhradených na kúpanie a do priestorov vodno-lyžiarskeho vleku, ktoré sú označené bójami,
- p. prekračovať najvyššie prípustné hodnoty hluku v plážových častiach areálu pre denný a nočný čas, pričom za nočný čas sa považuje čas medzi 22,00 - 06,00 hod.,
- r. vykonávať rybolov na hlavnej pláži od tobogánu po objekt reštaurácie "U zlatého vodníka", okrem akcií organizovaných SRZ so súhlasom správcu areálu

Čl. 13 Sankcie

Za porušenie tohto Prevádzkového poriadku môže byť porušovateľ vykázaný zamestnancom správcu alebo strážnou službou z priestorov areálu bez nároku na vrátenie vstupného, môže mu byť uložená sankcia zo strany pracovníkov polície, mestskej polície, Dopravného úradu, kontrolných orgánov Slovenského rybárskeho zväzu, Slovenskej obchodnej inšpekcie a ostatných kontrolných orgánov v zmysle platných predpisov, zrušená nájomná zmluva s nájomcom.

Čl.14

Prevádzkový poriadok detské ihrisko, trampolíny a vonkajšie fitness prvky

1. V priestoroch AZ Zlaté piesky sú umiestnené na viacerých miestach herné prvky detského ihriska, trampolíny a vonkajšie fitness prvky (spolu ďalej len atrakcie).
2. STARZ zabezpečuje prevádzku a pravidelnú kontrolu atrakcií počas prevádzkovej doby v mesiacoch apríl až október. V ostatnom období sú atrakcie neprevádzkované a STARZ nezodpovedá za ich bezpečný stav.
3. Deti vo veku do 3 rokov majú vstup na herné prvky povolený len v nepretržitom sprievode rodiča (zákonného zástupcu).
4. Deti vo veku do 12 rokov smú herné prvky a trampolíny využívať len pod stálym dohľadom rodiča (zákonného zástupcu) alebo inej plnoletej osoby. Žiaci materskej, základnej školy alebo organizovanej skupiny detí smú vstúpiť na herné prvky a trampolíny len v sprievode svojho pedagóga alebo školou poverenej osoby, ktorá za nich v plnej miere zodpovedá.
5. Vonkajšie fitness prvky smú využívať len osoby staršie 12 rokov, pričom nepľnoleté osoby len pod dohľadom zodpovednej osoby.
6. Imobilné osoby nemajú vstup na atrakcie povolený.
7. Návštevníci sú povinní rešpektovať všetky príkazové, zákazové a informatívne značky umiestnené na jednotlivých atrakciách.
8. Každý návštevník je povinný dbať na ochranu a bezpečnosť ostatných návštevníkov atrakcií.
9. Zistené poškodenie atrakcie je povinný návštevník bezodkladne oznámiť zástupcovi prevádzkovateľa
10. V priestoroch atrakcií je zakázaná konzumácia alkoholických nápojov a iných omamných a psychotropných látok.
11. V priestoroch atrakcií je zakázané fajčiť.
12. Do priestoru atrakcií je zakázané vnášať sklenené predmety alebo iné predmety, ktoré by mohli spôsobiť návštevníkom zranenie.
13. Návštevníkom je na atrakciách prísne zakázané:
 - a. liezť po šmýkačkách v protismere, šmýkať sa dole hlavou,
 - b. stáť na reťazových hojdačkách, alebo točiť reťazami hojdačiek,
 - c. poškodzovať atrakcie, mechanicky alebo inak zasahovať do ich konštrukcie, poškodzovať oznamovacie a informačné tabule,
 - d. ohrozovať mravnosť detí a mládeže,
 - e. osobám, ktoré presiahli vekovú hranicu vyznačenú na atrakcii používať, alebo sedieť na atrakcii,
 - f. používať atrakcie ak sú poškodené a hrozí nebezpečenstvo úrazu,
 - g. používať nevhodnú obuv pre atrakcie,
 - h. používať atrakcie za nepriaznivých poveternostných podmienok.

14. Trampolíny sú herné prvky s vyšším nebezpečenstvom vzniku úrazu a preto je potrebné dodržiavať nasledovné:

- a. trampolína smie byť používaná len jedným návštevníkom (je zakázané používanie viacerými návštevníkmi v rovnakom čase),
- b. maximálne zaťaženie jedným užívateľom je 120kg,
- c. je zakázané rukami zasahovať do konštrukcie trampolíny.

Čl. 15

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené týmto „Prevádzkovým poriadkom“ sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a to najmä:

- zákonom NR SR č. 126/2006 Z.z. o verejnom zdravotníctve v znení neskorších noviel,
- zákonom NR SR č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia,
- vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 308/2012 Z. z. o požiadavkách na kvalitu vody, kontrolu kvality vody a o požiadavkách na prevádzku, vybavenie prevádzkových plôch, priestorov a zariadení na prírodnom kúpalisku a na umelom kúpalisku,
- zákonom NR SR č. 216/2018 Z. z. o rybárstve a o doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,
- zákonom NR SR č. 543/2002 Z.z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších noviel,
- zákonom SNR č. 96/1991 Z.z. o verejných kultúrnych podujatiach v znení neskorších noviel,
- zákonom NR SR č. 1/2014 Z.z. o organizovaní verejných športových podujatí a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákonom NR SR č. 364/2004 Z.z. o vodách v znení neskorších noviel,
- zákonom NR SR č. 300/2005 Z.z. trestný zákon,
- zákonom NR SR č. 372/1990 Z.z. o priestupkoch,
- Plavebné opatrenie UVC č. 5/2010: podmienky prevádzky plavidiel na UVC VN Zlaté Piesky,
- Plavebným opatrením č. 148/2016 ktorým sa určujú podmienky vydávania povolenia na usporiadanie verejných podujatí na vodných cestách SR,
- všeobecne záväzným nariadením (ďalej len VZN) Hlavného mesta SR Bratislavy č. 6/2003, ktorým sa upravujú podmienky vedenia psov na území Hlavného mesta SR Bratislavy a VZN mestskej časti Bratislava - Ružinov č. 6/2015 o niektorých podmienkach držania psov na území mestskej časti Bratislava - Ružinov,
- VZN hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 2/2013 z 27. marca 2013 o úprave podmienok predaja, podávania a požívaní alkoholických nápojov v zariadeniach spoločného stravovania a na iných verejne prístupných miestach na

území hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy a VZN mestskej časti Bratislava - Ružinov č. 28/2013 o pravidlách času predaja v obchode a času prevádzky služieb na území mestskej časti Bratislava - Ružinov.

2. Týmto Prevádzkovým poriadkom sa zrušuje Prevádzkový poriadok Areálu Zdravia Zlaté piesky - prírodného kúpaliska /VUK/ zo dňa 20.06.2022 ako aj všetky predchádzajúce prevádzkové poriadky.

Telefónne čísla:

Hasičská záchranná služba	150
Záchranná služba	16 155, 155
Integrovaný záchranný systém SOS	112
Polícia	158
Mestská polícia	159

V Bratislave, dňa 15.5.2024

Vypracoval: René Ciprusz, vedúci strediska

Mgr. Ladislav Križan, PhD.
riaditeľ