

Doplnenie prevádzkového poriadku pre Kemping a ubytovaciu kapacitu do prevádzkového poriadku AZZP

Ubytovateľ = Správa telovýchovných a rekreačných zariadení Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, ulica, psč mesto, (ďalej len STARZ)
Autokemp=ATC

1. Vchod do autokempu a ubytovacích kapacít kempingu je možný cez bránu na hlavnom vchode do areálu pri recepcii. Areál autokempu sa nachádza na ľavej strane / trávnatá plocha za vchodom do areálu / v prípade zmeny naviguje strážna služba/. Host' bez povolenia nie je oprávnený stanovať/prenocovať na inom mieste ako je vyhradené. Hostia prichádzajúci na ubytovanie s obytným prívесom, karavanom majú vyhradené miesta/číslované parcely kde môžu svoj karavan , obytný prívес zaparkovať. Na trávnatú plochu je možné parkovať s obytným prívесom alebo karavanom len v prípade výnimky udelenej ubytovateľom. Parkovanie /za poplatok/ je možné len na vyhradenom parkovisku = mimo trávinatej plochy /neplatí pre hostí, ktorí si zaplatia pobyt na vyznačenej parcele/.
2. Vstup do ATC je podmienený odbavením hostí na kempingovej recepcii, kde budú patrične označení pre pohyb v areáli kempingu počas svojho pobytu v ňom. Pokiaľ nie je pobyt uhradený vopred, je host' povinný uhradiť celú výšku objednaného pobytu vrátane požadovaných služieb a mestského poplatku pri odbavení rezervácie na recepcii, hotovostným či bezhotovostným platobným spôsobom. Prevádzkový čas recepcie v sezóne je 09:00 – 19:00 hodiny denne. Spôsob a odbavovanie neskorších príchodov bude vždy aktuálne oznámené na webe www.camping.bratislava.sk.
3. **Nástup na ubytovanie je možný LEN od 14:00 do 19:00 hodiny.**
4. **V deň odchodu je nutné uvoľniť parcelu/miesto do 11:00 hod. a ubytovaciu jednotku /apartmán, bungalov, chatka/ najneskôr do 10:00 hodiny.** Následne je možné auto zaparkovať na spoločnom platenom parkovisku pred areálom kúpaliska. V prípade, že si želáte pobyt predĺžiť je nutné tak urobiť do 19:00 hod. v posledný večer Vášho pobytu aby ste sa vyhli prípadným nepríjemnostiam počas kontroly oprávnenosti pobytu v kempingu strážnou službou. Pobyt sa predžuje LEN na príslušnej recepcii.
 1. **Pokuty za neoprávnený pobyt v areáli ATC:** V prípade nepredĺženia pobytu do 19.00 hod. v predchádzajúci večer a neopustenia parcely do 11.00 hod. bude Vám účtovaná pokuta za neoprávnený pobyt v autokempe vo výške 50 EUR a následne ste povinní areál opustiť. V prípade zistenia, že ste obsadili na trávinatej ploche svojim stanom, karavanom alebo obytným prívесom väčšiu plochu, za akú ste zaplatili, bude Vám účtovaný rozdiel v cene za každú noc obsadenia trávinatej plochy a k tomu aj jednorazová pokuta vo výške 50 EUR.
 2. **Pokuty za neoprávnený pobyt v ubytovacej jednotke /apartmán, bungalov, chatka/:** V prípade nepredĺženia pobytu do 19.00 hod. v predchádzajúci večer a neopustenia parcely do 10.00 hod. bude Vám účtovaná pokuta za neoprávnený pobyt v ubytovacej jednotke vo výške 50 EUR a následne ste povinní areál opustiť.
5. Cena za ubytovanie a pobyt zahŕňa: parcelu alebo ubytovanie v ATC, bezodplatné používanie sociálnych zariadení, kuchynky, úschovne byciklov a voľný prístup k vode a plážam prírodného kúpaliska Zlaté piesky.
6. Host' je povinný vyložiť na viditeľné miesto: / stan/karavan/auto/motorku.../ doklad s údajmi, ktoré dostal na recepcii aby ním vedeli preukázať oprávnenosť pobytu v areáli v prípade pravidelnej kontroly vykonávanej strážnou službou.

7. Každý ubytovaný hosť je povinný nosiť identifikačnú pásku na ruke počas celého pobytu v areáli ATC a aj jeho rekreačnej časti. Slúži na prehľad ubytovaných hostí, pokiaľ ubytovateľ nezvolí iný spôsob označenia ubytovaných.
8. **Voľný pohyb psov je v celom areáli autocampu zakázaný. (Všetci psi musia byť na vodítku). Do ubytovacích zariadení a do rekreačných častí areálu JE ZAKÁZANÉ vodenie akýchkoľvek zvierat /psy, mačky, atď./.** V prípade porušenia tohoto zákazu si poskytovateľ vyhradzuje právo na okamžité skončenie pobytu bez nároku na odškodnenie / bez nároku na vrátenie neodbyvanej hodnoty rezervácie/.
9. Hosť je povinný vopred uhradiť hodnotu pobytu v termíne uvedenom v potvrdzovacom email. V prípade, že túto povinnosť nesplní, poskytovateľ to bude považovať za nezáujem o dohodnuté ubytovanie t.j. zrušenie rezervácie. Pri úhrade platieb bankovým prevodom všetky bankové poplatky hradí hosť. Prípadné rozdiely vzniknuté z prepočtu kurzov sa vysporiadajú pri nástupe na pobyt.
10. **Zrušenie objednávky po zaplatení prvej zálohy podlieha storno poplatku:**
 - o Zrušenie objednávky 30 dní a viac pred nástupným termínom 20,-€
 - o Zrušenie objednávky 29 – 15 dní pred nástupným termínom.....50% z hodnoty objednávky
 - o Zrušenie objednávky 14 – 0 dní pred nástupným termínom.....100% z hodnoty objednávky
 - o A prípade storna zo zdravotných dôvodov alebo úmrtia osoby, ktorá by sa zúčastnila pobytu, po predložení príslušného potvrdenia, 10% z hodnoty objednávky. Dobropísanú sumu vráti STARZ hosťovi prevodom na bankový účet.
11. Pri rezervácii hosť obdrží „Potvrdenie predbežnej alebo záväznej rezervácie“, poslané emailom na adresu objednávateľa s uvedením potrebných údajov a objednaných služieb. Ak bola zaslaný email s pokynmi na úhradu zálohy, pošle príslušnej recepcii avízo o úhrade požadovanej hodnoty. Nejasnosti/nehody v potvrdení o prijatí rezervácie rieši hosť /písomne/ v dostatočnom predstihu pred dátumom nástupu na ubytovanie s recepciou, ktorá mu opravenú rezerváciu opätovne potvrdí emailom.
12. **Hostia ATC sú povinní dodržiavať podmienky ubytovania a nočný klud /22:00 – 06:00/.** A počas tejto doby je zakázané: Bezdôvodne štartovať automobil, púšťať hudbu, spievať a hrať na hudobné nástroje či robiť akýkoľvek nadmerný hluk. V opačnom prípade môžu byť vylúčení z areálu ATC strážnou službou bez nároku na vrátenie neodbyvanej hodnoty pobytu.
13. Hosť narába so zariadením ubytovateľa, tak aby ich nepoškodzoval a neblokoval ich využitie pre ostatných hostí. Hosť ručí za škody spôsobené nedbanlivosťou počas pobytu ubytovateľovi a je povinný ich nahlásiť a uhradiť bezodkladne na príslušnej recepcii.
14. Pre hostí platia všeobecné podmienky ubytovania súbežne s iným platnými internými predpismi vzťahujúcimi sa na ubytovanie tohoto typu a predpismi vzťahujúcimi sa na pobyt v kempingovej a rekreačnej časti Areálu zdravia a športu Zlaté piesky. Platnosť jedného z predpisov neovplyvňuje platnosť ostatných aktuálne platných predpisov/podmienok.
15. Podmienky vyložené na viditeľnom mieste / napr. recepcia, vstup do areálu , webová stránka ubytovateľa/ hosť prijíma a zaväzuje sa dodržať uhradením poplatku za ubytovanie. Ich neznalosť hosťa neospravedlňuje v prípade ich porušenia. Hosť je povinný informovať sa vopred o podmienkach ubytovania v predmetnom areáli.
16. Veci nájdené v areáli ATC sa nezbierajú a neuskladňujú.
17. Hostia autokempu sa riadia a dodržiavajú pokyny pracovníkov recepcie a areálu, ako aj strážnej a bezpečnostnej služby.

18. Z autokempingu a z areálu rezortu môže byť vykázaný ubytovaný hosť, ktorý i napriek upozorneniu poruší ubytovací poriadok, nočný pokoj alebo iné predpisy, správa sa neeticky a v rozpore s dobrými mravmi, resp. neuposlúchne pokyny personálu. Vykázaný hosť stráca nárok na vrátenie neodbyvanej hodnoty pobytu. Ak hosť dobrovoľne neopustí priestory areálu resp. kempu, ubytovateľ požiadava o zakročenie príslušníkov policajného zboru SR
19. Daň za ubytovanie (mestská daň) sa platí pri nástupe na pobyt v zmysle platného VZN mesta Bratislava.

Platnosť od: 01.05.2024.