



VÝROČNÁ SPRÁVA

2025



Mestský terénny tím

program mládež

Mestský terénny tím, program
mládež
Sekcia sociálnych vecí

Magistrát hlavného mesta
Slovenskej republiky
Bratislava

Zaradenie

Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy



Sekcia sociálnych vecí



Referát mestského terénneho tímu



Program mládež



Program ľudí
bez domova



Náš tím

Sme tím odborníčok a odborníkov z oblasti sociálnej práce a psychológie. Poskytujeme odbornú, anonymnú, včasnú a dostupnú podporu deťom, mladým ľuďom a rodinám v ich prirodzenom prostredí.

Mgr. Sabina Dúbravová

Mgr. Oliver Kopecký

Bc. Agnesa Trnovcová

Mgr. Lucia Holečková





koordinátorka

Mgr. Lucia Holečková

Vyštudovala sociálnu prácu na Univerzite Mateja Bela v Banskej Bystrici. Je koordinátorkou tímu. Má na starosti NSSDR terén, školský preventívny program a komunikáciu s partnermi. Medzi poradenské témy, v ktorých je najsilnejšia, patria: vzťahy, duševné zdravie, radikalizácia, tlak na výkon, hranice, úrady a zákony.



Mgr. Oliver Kopecký

Vyštudoval psychológiu na Vysokej škole zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety. V tíme má na starosti klub, mapovanie, materiálne zabezpečenie a extra projekty nad rámec bežných služieb. Medzi poradenské témy, v ktorých je najsilnejší patria: drogy, radikalizácia, duševné zdravie, vzťahy a sexualita.



nová

Mgr. Sabina Dúbravová

Vyštudovala psychológiu na Univerzite Komenského v Bratislave. V tíme má na starosti sociálne siete, program v klube, grafické produkty všetkého druhu, kreatívny chaos. Medzi poradenské témy, v ktorých je najsilnejšia patria: poruchy príjmu potravy, body image, psychické poruchy, vzťahy a sebaškodzovanie.



nová

Bc. Agnesa Trnovcová

Vyštudovala psychológiu na Univerzite Komenského v Bratislave. Má na starosti individuálne poradenstvo a technické riešenia. Medzi poradenské témy, v ktorých je najsilnejšia patria: duševné zdravie, sebarozvoj, doučovanie, sebazáživkové aktivity, sebauvedomenie a mindfulness.



big boss

Mgr. Adam Domanický

Vyštudoval verejnú politiku a verejnú správu na Univerzite Komenského v Bratislave. Je vedúcim Oddelenia prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny do ktorého patrí aj Mestský terénny tím - program mládež. Jeho úlohou v MTT je najmä vytváranie podmienok pre odbornú prácu samostatného tímu a podpora pri zabezpečovaní zdrojov a ďalšieho rozvoja služieb.



Vzdelávanie tímu

V roku 2025 sme sa vzdelávali v nasledujúcich oblastiach:



Krízová intervencia



Potřeby klientů nízkoprahových služeb



Úzkostné a psychosomatické poruchy



Radikalismus mladých lidí

Vzdelávanie považujeme za kľúčové v našej práci. Každý nový člen tímu prejde onboardingom a základnými školeniami. Zároveň vytvárame podmienky pre aktívne vzdelávanie všetkých členov v nimi vybraných oblastiach.





Externisti

V roku 2025 sme spolupracovali aj s dobrovoľníkom a dobrovoľníčkou na rôznych úrovniach. Vyškoliili sme a následne spolupracovali s dobrovoľníkom Dávidom a praktikantkou Júliou - študentstvom psychológie.



Taktiež nás v tomto roku aktívne sprevádzala Mgr. Estera Kövérová, PhD., ktorá nám poskytovala mentoring v oblasti práce s mládežou, pomáhala s hodnotením prevenčných workshopov radikalizmu a extrémizmu a poskytovala poradenstvo v špecifických klientských otázkach.



Čo robíme?



pomoc

Prinášame **dostupnú, odbornú a bezplatnú pomoc** pre mládež priamo v prostredí mesta. Podporujeme mládež v prirodzenom prostredí, na miestach a v skupinách, kde by bola inak len ťažko dostupná. **Búrame bariéry prístupu k pomoci.**

Naším cieľom je prispieť k **zefektívneniu trávenia voľného času** mladých ľudí, poskytnúť pomoc, podporu, poradenstvo a edukáciu v témach, ktorými žijú. Zameriavame sa na **bezpečnejšie trávenie voľného času** a vedieme k nemu mládež.

voľný čas



informovanosť

Snažíme sa o **zvýšenie informovanosti**. Špecificky sa zameriavame na **harm reduction**, t.j. **znižovanie rizík**. V našej práci sa snažíme mládež informovať a edukovať v oblasti znižovania rizík užívania látok, či sexuálneho správania.

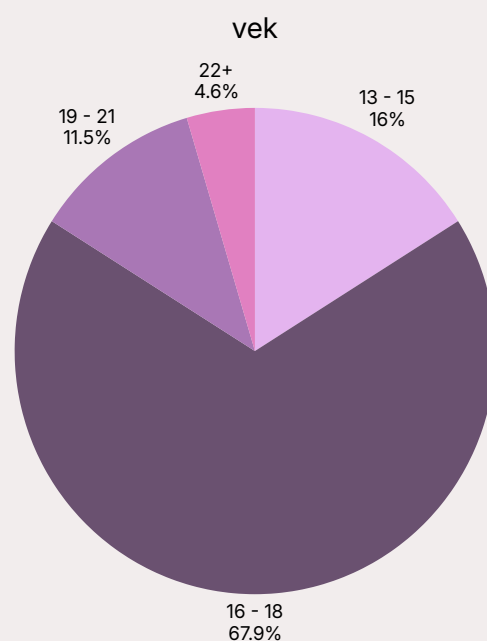
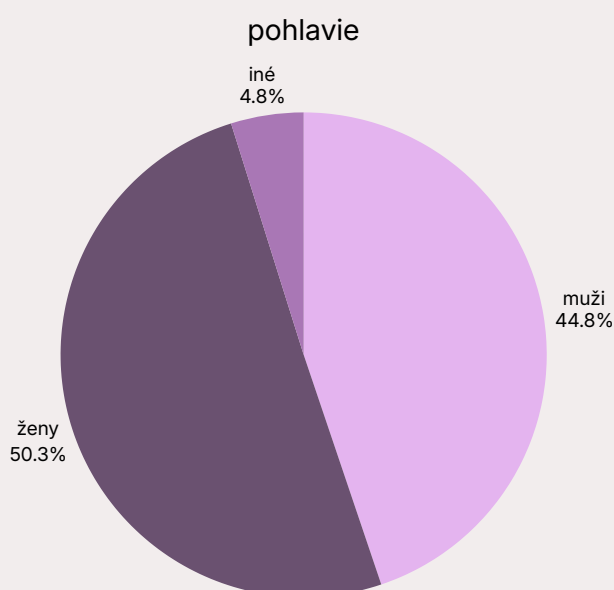


Pre koho to robíme?

Našou cieľovou skupinou sú mladí ľudia vo veku **13 až 30 rokov**, bez rozdielu.



Rozloženie klientstva z hľadiska pohlavia a veku:



dáta za rok 2025



Akými formami pracujeme:





Terénna činnosť

Štvrtky a piatky vyráža dvojica odborného pracovníctva do ulíc Bratislavy. V okruhu, ktorým prejdú, kontaktujú skupiny mladých ľudí. Oslovujú ich, predstavujú im službu, nadväzujú s nimi kontakt a vzťah. Konverzujú s nimi o tom čo ich teší aj trápi. Pokiaľ na mieste vznikne taká potreba a záujem, vie pracovníctvo priamo na ulici viesť poradenský rozhovor, či poskytnúť krízovú intervenciu.

Klubová činnosť

Stredy a štvrtky je otvorený klub Izba na Obchodnej 29. Slúži ako bezpečné miesto pre mládež. Mladí ľudia tam môžu len tráviť voľný čas, zapojiť sa do aktivít, alebo dostať odbornú pomoc - na mieste je vždy dvojica odborného pracovníctva pripravená ju poskytnúť. Všetko v tomto prestore je dobrovoľné, anonymné a bezplatné.

Individuálne sedenia

Každý utorok si môže klientstvo zarezervovať na hodinu bezplatné sedenie s dvojicou odborníctva. Na sedení je možné poradensky riešiť problémy či ťažkosti, ale aj úplne pohodové témy. Klientstvo nemusí mať vážny dôvod, aby túto službu využilo. Individuálne sedenie predstavuje súkromnú hodinu v Izbe, za prítomnosti odborníctva, ktorú môže klientstvo využiť podľa svojej potreby.



Prevenca na školách

Jednou z najnovších služieb, ktoré vykonávame, je prevencia na školách. Jedná sa najmä o primárnu prevenciu v rôznych podobách. Najdôležitejší je náš prevenčný program, ktorý sme v roku 2025 vytvorili - zameriava sa na prevenciu radikalizmu a extrémizmu. Aktuálne ho pilotujeme. Okrem neho na požiadanie prichádzame do škôl predstavovať našu službu a bezpečné miesta s dostupnou pomocou pre mládež.

Komunitné aktivity

Niekoľkokrát do roka organizujeme výlety, ktorých sa môže klientstvo zúčastniť. V minulosti sme navštívili napr. kúpalisko, motokáry, či zoo... Účelom je sprostredkovať klientstvu zážitky, ku ktorým by sa inak nedostalo a rozširovať možnosti bezpečného trávenia voľného času. O týchto príležitostiach informujeme klientstvo v klube Izba, alebo na Instagrame.

Sociálne siete

Sú hlavným nástrojom verejnej komunikácie s mládežou. Okrem bežných cieľov publikácie na sociálnych sieťach - ako je informovať o činnosti, službách a podujatiach, sa snažíme využívať tieto platformy aj na napĺňanie našich edukačno-výchovných cieľov. Snažíme sa skrz ne komunikovať aktuálne témy z klubu, či sprostredkovať aktivity diaľkovou formou klientstvu, ktoré sa ich nemohlo zúčastniť naživo.



Harmonogram

UTOROK	INDIVIDUÁLKY	12:00 - 16:00
STREDA	KLUB	14:00 - 18:00
ŠTVRTOK	KLUB	14:00 - 18:00
	TERÉN	13:00 - 18:00
PIATOK	TERÉN	13:00 - 18:00

V roku 2025 sme navýšili naše služby nasledovným spôsobom:



V utorky sme spustili nové individuálne poradenstvo, vo štvrtky sme, okrem klubu, začali chodiť aj do terénu a všetky terénne služby sme predĺžili o jednu hodinu. Znova sme tak o trochu viac zdostupnili pomoc.



Konferencie

Dôvera jako podmínka sociálnej práce | 15.–16.5.2025

V Prahe sme sa zúčastnili konferencie Dôvera jako podmínka sociálnej práce s našim vlastným príspevkom o budovaní dôvery medzi rôznymi subkultúrami mládeže v hlavnom meste. Predstavili sme vlastný malý výskum klientskej reflexie efektu využívania našich služieb na ich život.



Okrem toho sme sa ako hostia zúčastnili konferencií Dieťa v ohrození (13.–14.5.25), Jednotní v práci s mládežou (16.–17.10.25), Ako na radikalizáciu mladých 2.0 (23.–24.10.25).



Vystupovanie

Prednáška

Bratislavské skautské dni | 16. - 18. 5. 2025

Predstavili sme našu prácu a diskutovali o tom, čím sa môže skauting inšpirovať nízkoprahovými princípmi, ako aj o hraniciach psychickej a sociálnej podpory pri práci s deťmi.



Diskusie

Student Welcome Weekend
| 20. - 21. 9. 2025

Predstavili sme našu službu a diskutovali o dostupnej pomoci pre študenstvo v Bratislave. Infomovali sme o možnostiach dobrovoľníctva u nás, v Youth Hube aj v Nočnej pomoci.



Spolupráce

V roku 2025 sme široko spolupracovali s nasledovnými partnermi: CPP 3, školy (preposielanie informácií o IZBE študentstvu), Fokus (sieťovacie stretnutie), CVČ a Youth hub (podujatia), Depaul (odovzdanie oblečenia a workshop pre mládež), Loom (konzultácie v oblasti cudzineckých tém, sieťovanie), Kino nostalgia (propagácia: letáčky služby, reklama na plátne), UPSVaR (prezentácia činnosti), SPODaSK (letáky na Svoradovej) Funtastic (letáky na prevádzke)



Médiá

Agnes vystúpila v rozhovore pre anglickú sekciu Slovenského rozhlasu. Taktiež sme poskytli rozhovor študentským novinám na Gymnázium Metodova 2. V oboch prípadoch sme predstavili službu, hovorili o možnostiach dostupnej pomoci mládeži v BA a diskutovali o aktuálnych témach mládeže v hlavnom meste.



Evidencia

Converga

Počas celého roku 2025 sme na účely evidovania úkonov používali evidenčný systém Converga. Vďaka tomuto systému dokážeme dnes spoľahlivo reportovať naše úkony v širokom spektre dát a zároveň systematicky dokumentovať a sledovať klientskú poradenskú cestu. V roku 2025 sme: dáta za rok 2025

Vykonali 174 služieb, z toho:	
terénnych	41
klubových	97
individuálnych sedení	35
prevencií na škole	1

V klube pracovali s klientstvom v počte 216, z toho:	
dlhodobé klientstvo	78
jednoráz. klientstvo	138

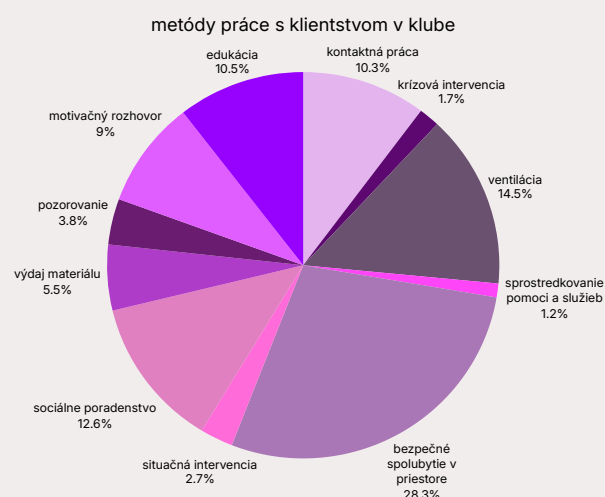
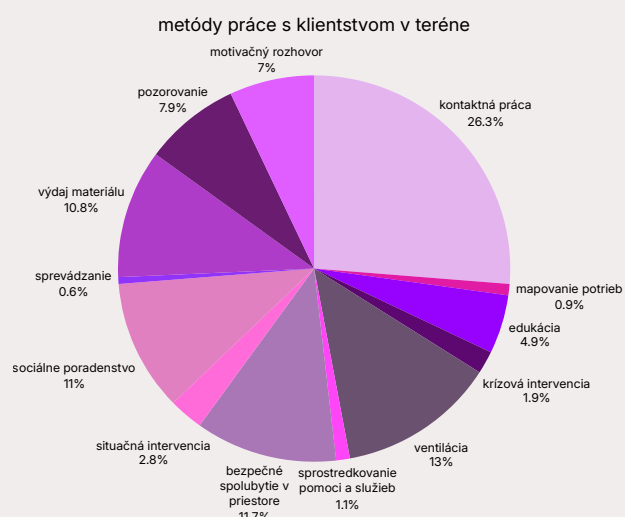
V teréne pracovali s klientstvom v počte 661, z toho:	
identifik. klientstvo	64
neidentif. klientstvo	597

Zrealizovali sme prevenciu na škole v počte:	
počet workshopov	1
počet zúčastnených	29



Metódy práce

V rámci našej služby poskytujeme najmä základné sociálne poradenstvo. Zároveň na základe individuálnych potrieb klientstva uplatňujeme široké spektrum metód za účelom poskytnutia podpory, poradenstva a nasmerovania k pomoci.



Naša služba prešla vývojom. Z primárne terénnej služby sa časom stala aj ambulantná a táto sféra bola plne v roku 2025 rozvíjaná klubovou prácou, aj rozšírením o individuálne poradenstvo. Dôležitosť komplexnosti a prepájania foriem služby pri práci s mládežou dobre dokumentuje porovnanie využívania metód. Zatiaľ čo v teréne dominujú metódy ako kontaktná práca, pozorovanie, či výdaj materiálu, v priestoroch klubu narastá využívanie metód ako bezpečné spolubytie v priestore, edukácia, či motivačný rozhovor.

dáta za rok 2025

Financovanie

Vzhľadom na to, že projekt MTT mládež je financovaný z rozpočtu Magistrátu hlavného mesta SR, výdavky a príjmy sú vyrovnané.

Výdavky v roku 2025	
Výdavky na energie, vodu a komunikácie	2304,00 EUR
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci	9240,00 EUR
Služby	7389,26 EUR
Materiál	4458,56 EUR
Dopravné	1680,00 EUR
Mzdy a poistné	113 460,00 EUR
Spolu výdavky v 2025	138 531,82 EUR
Príjmy v roku 2025	
Vlastné zdroje z rozpočtu HM BA	138 531,82 EUR
Spolu príjmy v 2025	138 531,82 EUR



Terénna činnosť



od 1.10.

registrácia NSSDR



NSSDR:

Od 1.10.2025 sme sa stali registrovanou sociálnou službou podľa zákona NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách, §28 - nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu, prostredníctvom terénneho programu.

Sociálnu službu máme registrovanú na celé územie mesta Bratislava.

Súčasťou registrovanej sociálnej služby je aj preventívna činnosť na školách.





Terénne dáta

Počet služieb



42

V roku 2025 sme 42 krát vyrazili do terénu, z toho raz na školu

Počet kontaktov



169

V roku 2025 sme nadviazali 169 kontaktov = oslovení klientstva

Lokality



4+

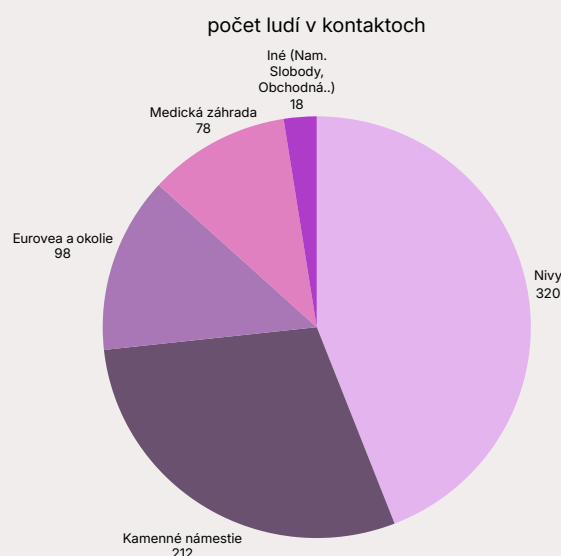
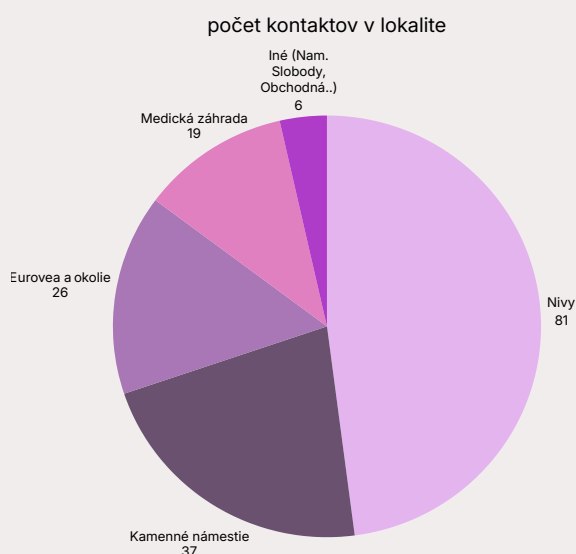
Kontakty v 4 hl. lokalitách, plus mapovanie nových lokalít

V roku 2025 došlo k rozšíreniu služby a následným nárastom počtu služieb i kontaktov.





Lokality, v ktorých sme najviac pôsobili:

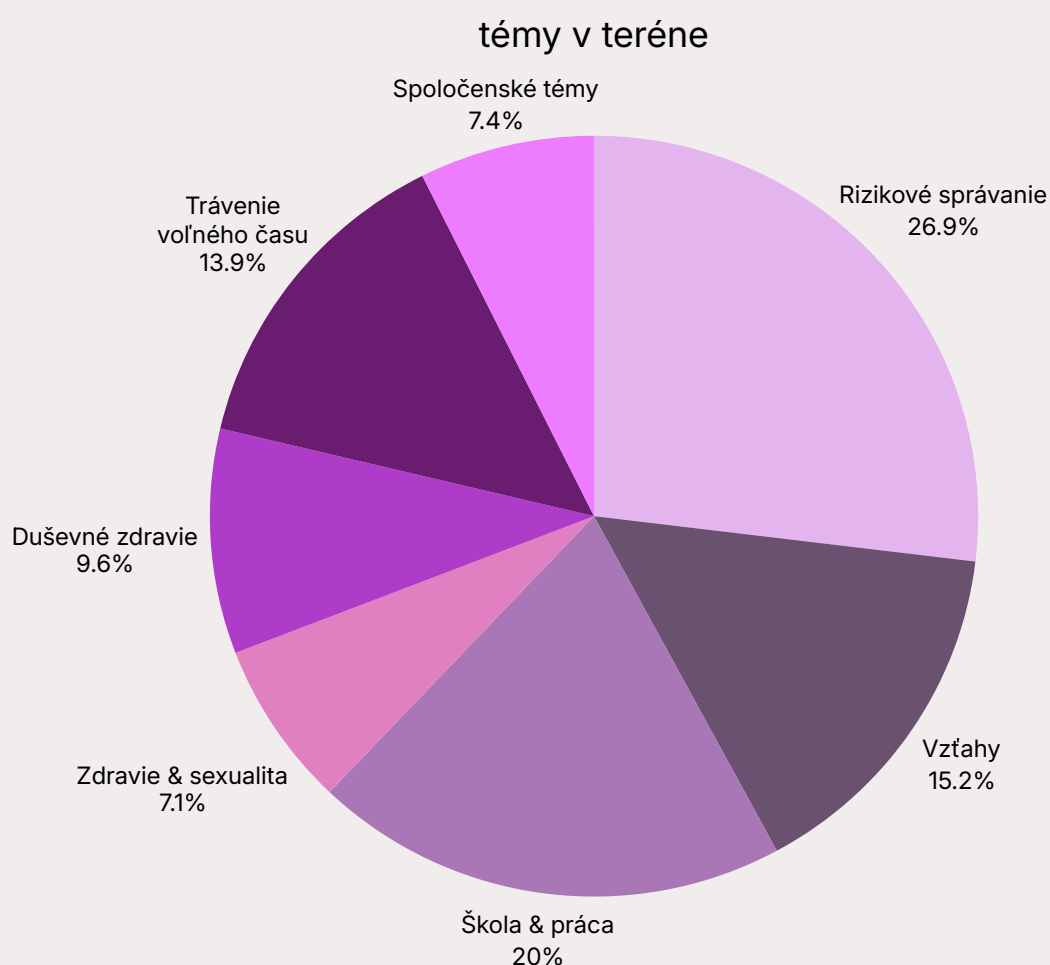


Medzi lokality v ktorých pracujeme najintenzívnejšie patrí nákupné centrum Nivy - vo foodcourtoch aj na zelenej streche. Pri porovnaní počtu kontaktov a počtu klientstva v daných kontaktoch si však môžeme všimnúť, že v niektorých lokalitách je počet klientstva oproti počtu kontaktov významne vyšší a to z dôvodu, že v týchto lokalitách pracujeme s početnými skupinami mládeže. Príkladom takejto lokality je napríklad Kamenné námestie, či Medická záhrada, kde sme v aktívnom a dlhodobom kontakte s veľkými skupinami.

dáta za rok 2025



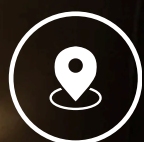
Témy rozhovorov v teréne:



dáta za rok 2025



Klubová činnost'



Izba
Obchodná 29



Klub Izba

Klub Izba bol otvorený v novembri 2023 a nachádza sa na Obchodnej 29. Pre mládež je otvorený a voľne dostupný stredy a štvrtky od 14:00 do 18:00. V stredy je pripravený voľnočasový alebo edukačný program, štvrtky sú úplne voľné. Na mieste sa vždy nachádza dvojica odborného pracovníctva. Priestor slúži ako bezpečné miesto pre mládež. Mladí ľudia tam môžu len tráviť voľný čas, zapojiť sa do aktivít, alebo dostať odbornú pomoc. Všetko v tomto prestore je dobrovoľné, anonymné a bezplatné.





Klubové dáta



Počet služieb

97



Počet návštev

774



Počet preventívno-
vzdelávacích aktivít

22



Počet voľnočas.
aktivít

25



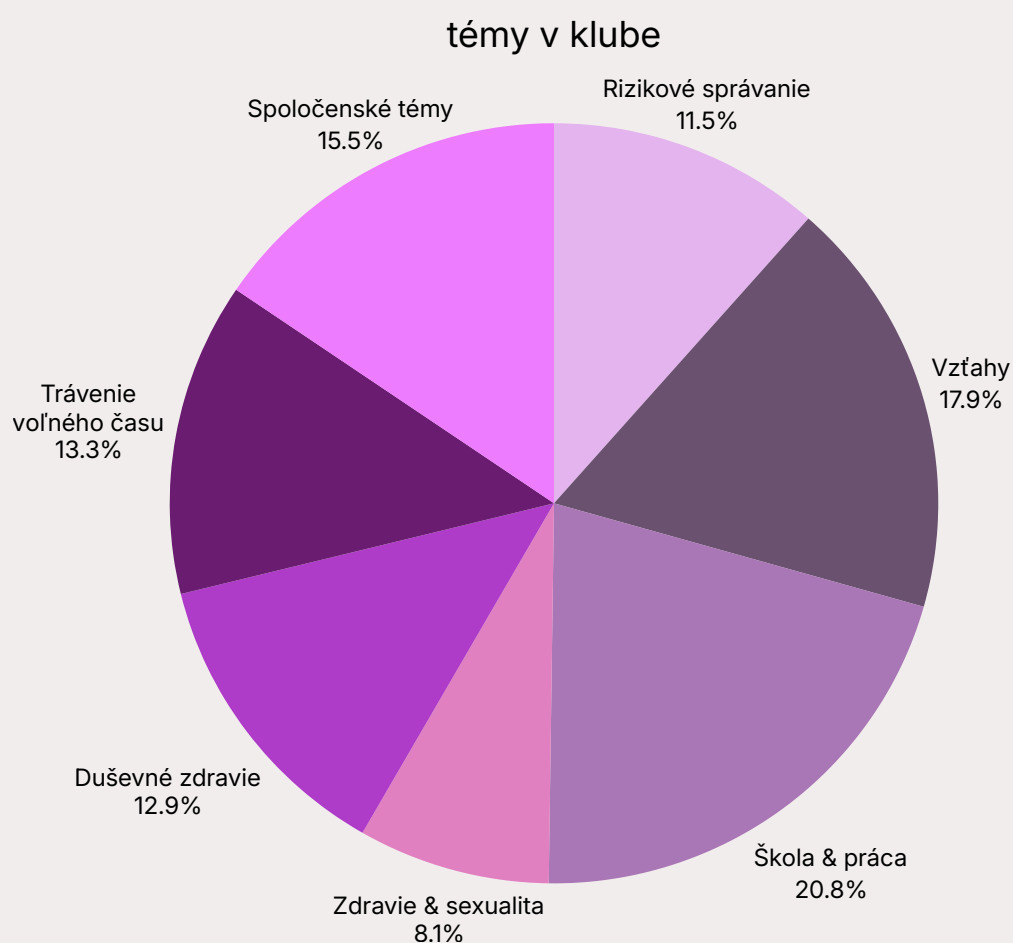


Zrealizované aktivity v Izbe:

- Čavko 25
- Chalanské kecy
- Ako šetriť peniažky
- Hlbina day
- Drug talk
- Keks v meste
- Hello summer
- Safe festival
- Melónové šialenstvo
- Crafty párty
- (Ne)vedomostný kvíz
- O_samote
- Zmrzka s MTT
- Nesociálne siete
- Bye bye summer
- Otvorene o samovraždách
- Obliekačka
- Hoa hoa večer
- Swapovačka-darovačka
- Smútenie
- Halloween party
- Sezónna depresia
- Demokracija
- 2. narodeniny
- Zdobenie perníčkov
- DIY darčeky
- Vianočná party



Témy rozhovorov v klube:



príklady

Aktivity v klube:

Peňaženky z tetrapakov



Journaling



Halloween party



Povedz to pesničkou



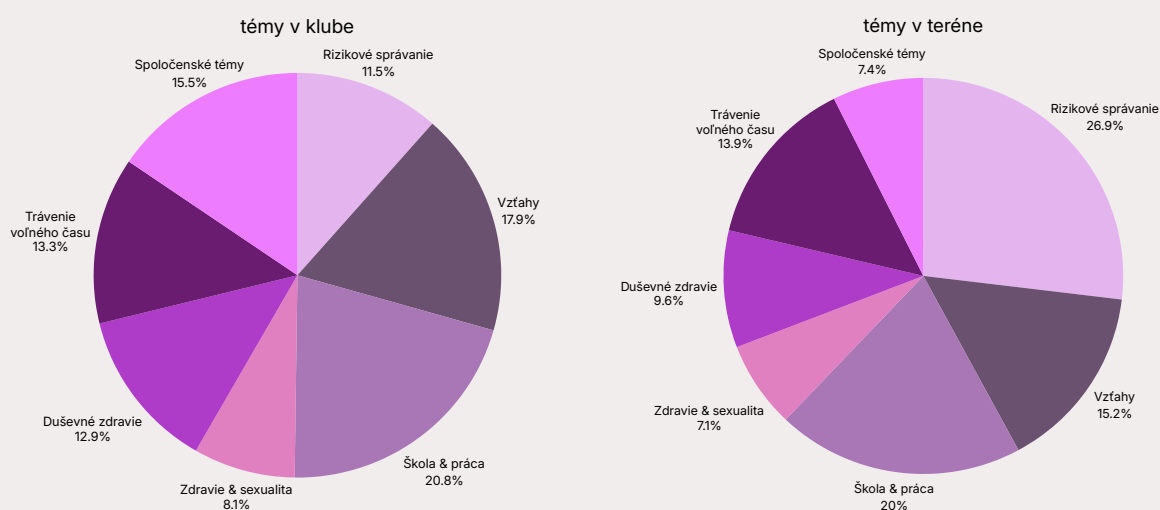
Ako na randenie



Bezpečný festival



Porovnanie tém klubu a terénu:



Klub Izba - safe space pre mladých vznikol ako prirodzený vývoj služby, ktorá pracovala primárne v teréne. Pracovníctvo MTT navnímal v teréne potrebu bezpečného prostredia, kde mladí môžu tráviť svoj voľný čas a nájsť podporu. Význam takéhoto priestoru dobre znázorňuje aj porovnanie tém, ktoré dominujú v jednotlivých službách. Zatiaľ čo terén predstavuje významný priestor pre poradenstvo v oblasti rizikového správania, klub vytvára podmienky na otváranie osobnejších a intímnejších tém ako sú vzťahy či duševné zdravie.



2. narodeniny klubu Izba

Klub Izba v novembri 2025 oslávil svoje 2 narodeniny. Oslavovali sme, prirodzene, v priestoroch klubu na niekoľko etáp. Zorganizovali sme dve oslavy so spolupracovníctvom programu a partnerskými organizáciami a samozrejme jednu veľkú oslavu s našim klientstvom.





Individuálne poradenstvo

START



Individuálky

Začiatok služby - apríl 2025

Rovnako ako z terénnej služby prirodzene vyvstala potreba založenia klubu pre mládež, z klubovej činnosti prirodzene vyvstala potreba vytvoriť priestor na individuálne poradenstvo. Vzhľadom na limity našich priestorov sme sa rozhodli na tento účel dedikovať konkrétny deň. Klientstvu sú k dispozícii tri časy v utorky, na ktoré sa môže vopred prihlásiť cez prihlasovací formulár. Túto službu sme odštartovali v apríli 2025. O termíny je veľký záujem.



Počet poradenstiev 64

Utorkových poradenstiev sme zrealizovali 64 a venovali sme sa 84 osobám. Poradenstvo poskytujeme jednotlivcom aj skupinám. Na službe je vždy prítomná dvojica nášho odborníctva. V prípade potreby sa s klientstvom dohadujeme na extra stretnutiach po individuálnej dohode - napríklad pokiaľ im náš určený deň a termíny nevyhovujú, alebo sa potrebujú stretnúť krízovo. Poradenstvo je možné využiť jednorazovo, ale i opakovane.



Najčastejšie témy poradenstva

Nie je nevyhnutné, aby klientstvo využilo naše služby, len keď má veľký problém. Na individuálkach vytvárame priestor aj pre pohodové témy, hranie hier, praktické otázky, či využitie priestoru na voľnú hodinku klientstva. Zároveň sú však priestorom, kde sa často riešia poradenské témy - medzi nimi najčastejšie: vzťahy, rodina, duševné zdravie, samota, budúcnosť. Opakovane sme tiež poskytovali krízovú intervenciu najmä v rámci suicidality a sebapoškodzovania.





Komunitné aktivity





Opekačka

počet účasti: 14

18.6.2025 sme vyrazili s vopred prihlásenou skupinou klientstva opekať do Hájozne. Zabezpečili sme pitie a jedlo, ktoré sme spolu s klientstvom na mieste pripravili. Okrem občerstvenia sme sa na mieste hrali hry, rozprávali sa a prepájali skupiny mladých, ktoré inak do kontaktu neprichádzajú. Na mieste sme poskytovali aj poradenstvo.







Grilovačka

počet účasti: 40

23.7.2025 sme v spolupráci s Youth Hubom na dvore Centra voľného času na Štefánikovej 39 zorganizovali nízkoprahovú grilovačku pre klientstvo oboch klubov. Jednalo sa o jedno z našich najúspešnejších podujatí, počas ktorého sme prehĺbovali kontakt aj s terénnymi skupinami mladých, ktorí prvýkrát samostatne vyhľadali kontakt s nami.







Kúpkáčka

počet účasti: 14

6.8.2025 sme šli so skupinou prihláseného klientstva na kúpalisko Rosnička. Na mieste okrem občerstvenia a kúpania vznikol neformálny priestor na prepájanie rôznorodých skupín a budovanie vzťahu medzi klientstvom a pracovníctvom. K dispozícii sme mali extra vstupenky od STaRZ, ktoré sme formou súťaže na Instagrame roz distribuovali medzi širšie klientstvo, čím sme zdostupnili zážitok viacerým mladým ľuďom.



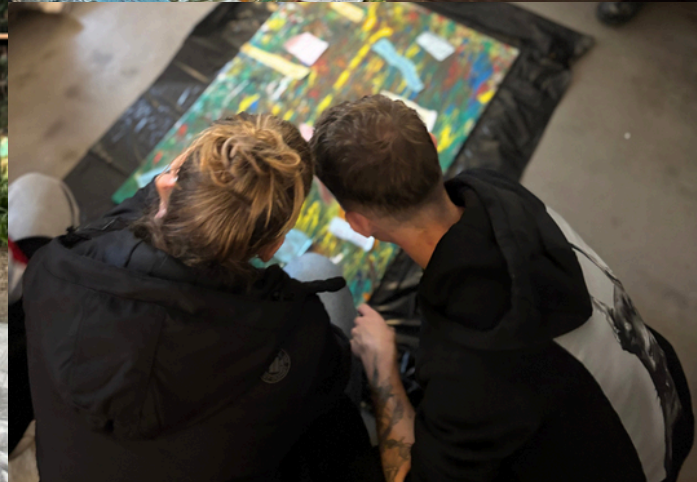


Prskačka

počet účasti: 25

24.8.2025 sme v spolupráci s Youth Hubom zorganizovali aktivitu s prvkami arteterapie. V prvom kroku sme hovorili o tom, ako sa máme, a písali o tom bielymi voskovkami na plátno. Následne sme na plátno farbami vyjadrili, čo cítime. V poslednom kroku sme na papieri písali naše slová podpory, či rady pre ostatných a vtlačali ich do schnúcej farby. Vzniklo tak dielo, ktoré vyjadrovalo spoločný proces zvládania.







Swap & Depaul

počet účasti: 32

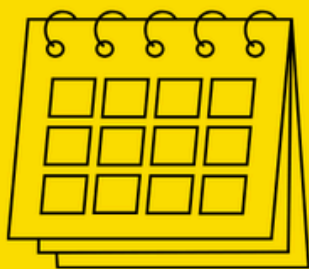
1.-16.10.2025 sme v Izbe organizovali Swap - klientstvo mohlo prinášať svoje nenosené oblečenie a odnášať si nové kúsky. Na záver tohto priebežného podujatia sme do klubu 15.10. pozvali pracovníčky z organizácie Depaul. Naše klientstvo sa mohlo dozvedieť viac o ich práci a najmä sa otvorene pýtať na tému ľudí bez domova. Tento dialóg u mnohých zásadne zmenil ich nahliadanie na túto problematiku. Depaulu sme zároveň venovali nevyswapované oblečenie, pre ktoré mali úžitok. Klientstvo zároveň mohlo priniesť iné potrebné materiály.





MTT SWAP

v číslach



6
dní

136 prinesených
kúskov



32

swapovačov



82 odnesených
kúskov zo swapu

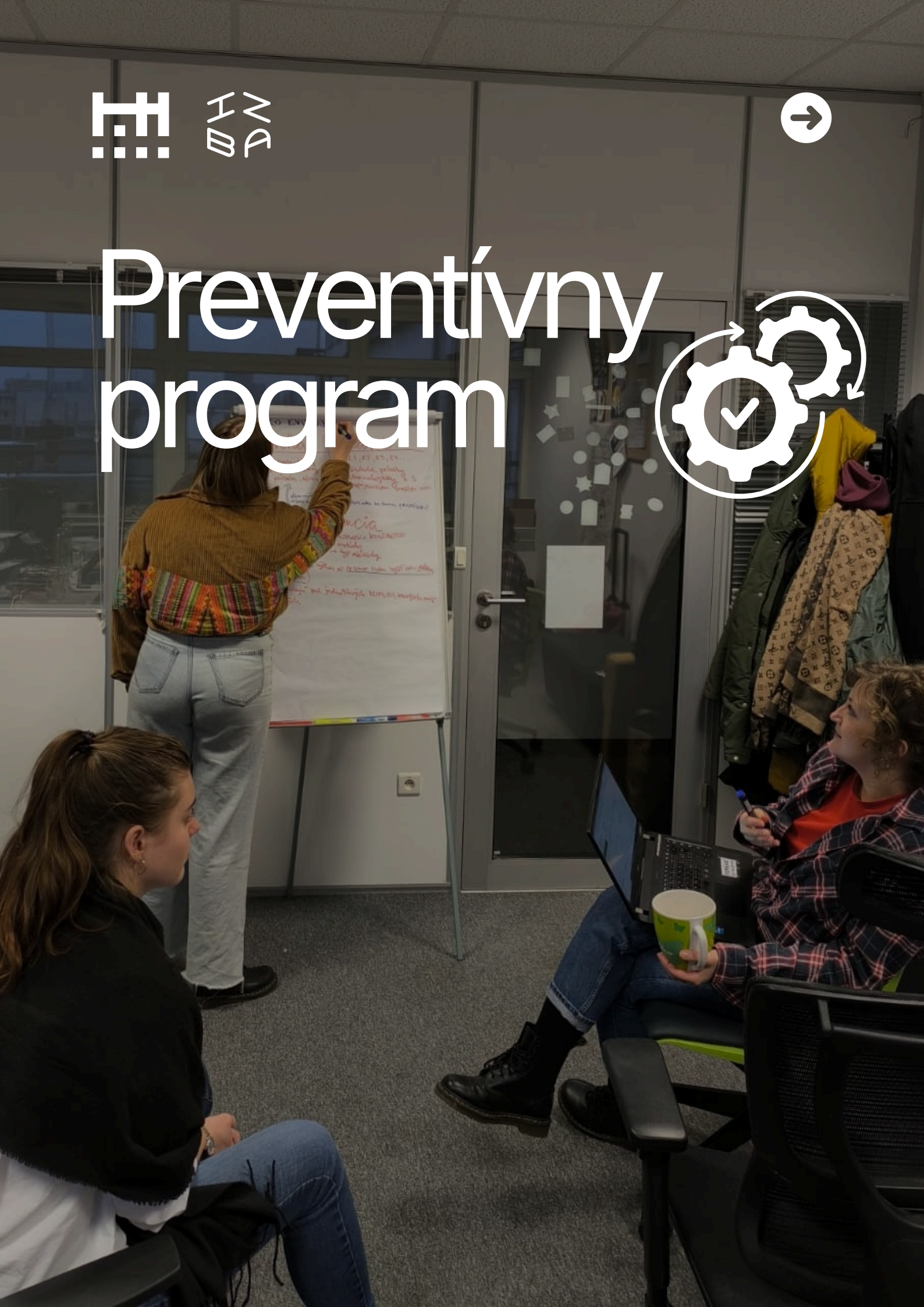
venovaných
Depaulu ♥

54
kúskov



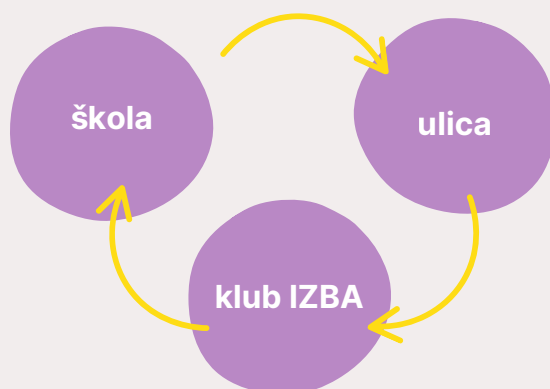


Preventívny program



Preventívny program

V roku 2025 sme vytvorili vlastný program prevencie extrémizmu a radikalizmu pre stredné školy a končiace ročníky základných škôl. Jedná sa o komplexný preventívny program, ktorý pozostáva z piatich trojhodinových workshopov s triedou. Frekvenciu stretávania vieme prispôbiť podľa potrieb školy – dôležité je však program realizovať kontinuálne s jedným triednym kolektívom (nespojených tried). Workshopy pozostávajú z interaktívnych aktivít. Aktuálne program pilotujeme na jednej strednej škole. Po ukončení celého cyklu, evaluácii a prípadných úpravách ho začneme bezplatne ponúkať školám. Prevencia na školách sa stáva úplne novou službou Mestského terénneho tímu.



Službami na školách cieľme na efektívne prepájanie prostredí mládeže.



Obsah programu

+05 **Téma šitá na mieru**
3 vyučovacie hodiny

Program tvoria 4 workshopy zamerané na komplexný rozvoj oblastí, ktoré pôsobia preventívne voči radikalizácii a extrémizmu. Piaty workshop pripravujeme na mieru, podľa identifikovaných potrieb danej triedy počas trvania ostatných workshopov.

01

Ja & hodnoty

3 vyučovacie hodiny

03

Workshop postoje

3 vyučovacie hodiny

02

Vzťahy & emócie

3 vyučovacie hodiny

04

Zdroje

3 vyučovacie hodiny





HN
DN



Extra projekty





Urbex

Na základe zmapovaného trendu záujmu mládeže o objavovanie opustených budov sme vytvorili odborne podložený edukačný materiál v podobe plagátu. Tento plagát pomenováva riziká urbexu a obsahuje rady, ako ho robiť bezpečnejšie, ak sa preňho človek predsalen rozhodne. Plagáty sme vylepili na opustené budovy, ktorých majitelia boli ochotní s nami spolupracovať.



Urbex a podobné extra projekty nad rámec našich bežných služieb sú výsledkom našej preventívnej činnosti vo verejnom priestore. Naším cieľom je pôsobiť preventívne v témach relevantných pre mládež, ktoré ale majú dosah aj na širšie obyvateľstvo. V tejto činnosti sa riadime princípmi harm reduction, teda znižovania rizík.

Drink spiking

V spolupráci s Oddelením komunikácie a marketingu sme vytvorili edukačné plagáty. Tieto plagáty sme vylepili v podnikoch, ktoré po oslovení prejavili záujem. Plagáty sú umiestnené na miestach, kde na nich jednoducho môžu naraziť zákazníci. Upozorňujú zákazníkov podnikov na nebezpečenstvo drink spikingu, obsahujú záchranné kontakty, edukujú, ako sa látka môže prejaviť na drinku aj na človeku a zhrňajú krátke odporúčania, ako minimalizovať riziká.



Na túto preventívnu aktivitu nadväzovala aj mini kampaň na sociálnych sieťach, ktorá edukovala o prevencii drink spikingu. Vznikol z nej virál.





Spätná väzba



Každý rok zbierame od klientstva spätnú väzbu, aby sme vedeli reflektovať ich potreby, zapojili ich do rozhodovacích procesov o Izbe a zároveň si overili, čo nám funguje a v ktorých oblastiach sa možno presmerovať. Toto sú citované, neupravované odpovede participantstva na vybrané otázky:

Miesto kde je vítaný každý bez rozdielu, je tam
vždy príjemne a pracovníci mi veľmi pomohli v
ťažkých životných situáciách

skvelý priestor príjemný kolektív

Chill

Welcoming

Relax

prave to mesto ktore je pre nas
tínedžerov

Chill zóna, super
pokec o všeličom

Je tu utulne

Otvorenost

Priestor kde hodiny stravného
času beriem ako úžasne

Oddych

Natesno s láskou💖 strávený deň

Komfort

**Keby si mal/a opísať Izbú
jedným slovom alebo vetou, čo
by to bolo? (či už atmosféru,
priestor, komunitu...)**

chill space
pre všetkých

Nádej,
ochota

Odpčinok

Bezpečnosť

safe space :)

Spolupatričnosť

Safe space

Pokojne šialená (appreciate the double pun)

vôňa čerstvo upečených domácich koláčov

safe place pre ľudí, kde sa môžeš zoznamiť s novými
ľuďmi alebo sa aj porozprávať so psychologmi

Sa vychillujem pokecam nasajem
dobrú náladu

Sa cítim komfortne rada trávim čas, a hlavne som rada
Odpočívam za to akí ľudia tam pracujú

Rad trávim čas si mozem na chvíľku oddychnut

som ako v green zone

môžem spoznať nových super ľudí

sa nemusím báť

Relaxujem

sa cítim, že produktívne trávim čas (aj pri
silly aktivitách - vid' crash bandicoot)

Mozem
vypnut

**Dokonči vetu: „Izba je
pre mňa miesto, kde...”**

Budem
vítaná

Sa viem
vyrozprávať

sa cítim prijatá

Viem že som vždy vítaná

Si oddýchnem

Viem že nebudem súdený

miesto pokoja a radosti a
kl'udu

Oddychujem

Sa môžem
socializovať

Je citit spolupatricnost,
zodpovednost a spolocny vajb

... prídem, keď potrebujem socializáciu s niekym iným ako
mojimi piatimi kamarátmi, kde môžem vyskúšať rôzne
verzie seba a vystúpiť z makety, v ktorej som zaseknutá.

BRATISLAVA

Skôr kecáme
ako pomáhať

Veľmi fajn ľudia pomáhajú mi

safe space
pre mladých

Ste dobri odborníci,
respektujem vas

Su super

Pomáhajú
mi cítiť sa
sociálne

Ste strašne zlatí 😊. Oliver ja na moj
vkus až moc 'moc', ale stále ste
strašne zlatí.

mily ľudia to su a som rad ze pomahaju aj inym

Vidieť
svet aj
inými
očami

V pohode

**Ako by si opísal/a
pracovníkov/čky v Izbe,
v čom ti pomáhajú ?**

Su mily

Super,
milé

Veľmi milí ľudia,
stretávam ich aj bežne na
ulici a občas pojecáme :)
sú veľmi rešpektujúci a
ochotní

skvelá práca

len tak sa vyrozprávať,
dostať iný pohľad na
moju situáciu

hlavne v zlepšení
nálady, a schopnosť
sa na veci pozerať z
viacerých uhlov

Uplny benger, su vyborni a velmi mili a vzdy zlepšia naladu



komunikácia a taktiež zistiť
názory iných alebo všeobecne
názor z iného pohľadu

Namiesto odsúdenia
ponúknú pomoc,
môžeme sa rozprávať o
všetkom.

su duper helpful asi a understandable neviem jak povedat
po slovensky to proste chapaju vsetko a vedia co poradit a
mega komfort

Najviac úžasný ľudia naozaj ich mám veľmi rada a vždy sú tam
pri mne keď potrebujem a vždy keď prídem so smútkom tak
odchádzam s úsmevom

Ako by si opísal/a pracovníkov/čky v Izbe, v čom ti pomáhajú?

Prívetiví, zaujímajú sa o
akúkoľvek nadhodenú
tému, poskytnú
hodnotnú spätnú väzbu

Odpovedajú úprimne a s
vedomosťami na všetky otázky,
snažia sa ma pochopiť, dávajú
mi rady alebo ma iba vypočujú.

úplne úžasný všetci. každý jeden mi nadmieru sadol a je
strašne príjemne že keď o niečom rozprávam tak dostanem
pohľad aj muži aj ženy ak to dáva zmysel. ešte sa mi nestalo
že by tam pracoval niekto komu by som nemala chuť sa v
sekunde vyrozprávať zo všetkého čo mám na srdci

BA



za zážitky

Ďakujeme!

za podporu

za zdieľanie

za vás

za vzťahy

za rozhovory

za spoluprácu



koordinátorka
lucia.holeckova@bratislava.sk



www.bratislava.sk/mladez
www.izba.bratislava.sk



Izba
Obchodná 29