

# Zásady ochrany osobných údajov

---

Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“). Bezpečnosť osobných údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako Vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

## 1. NAŠE ÚDAJE

**Kto sme?**

Názov: **Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy**

Sídlo: Junácka 4, 831 04 Bratislava IČO: 00 179 663

Zast.: Ladislav Križan, PhD., riaditeľ

E-mail: [starz@starz.sk](mailto:starz@starz.sk)

Tel.: +421(2) 44 373 327

(ďalej len „**prevádzkovateľ**“)

## 2. ZODPOVEDNÁ OSOBA

V súčasnosti sa na nás nevzťahuje zákonná povinnosť určiť zodpovednú osobu. Rozsah a podmienky spracúvania osobných údajov pravidelne a dôsledne monitorujeme.

V prípade akýchkoľvek otázok, podnetov alebo žiadostí týkajúcich sa ochrany Vašich osobných údajov nás kontaktujte prostredníctvom e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla uvedeného v bode 1.

## 3. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV, ÚČEL, PRÁVNÝ ZÁKLAD A OBDOBIE

**Aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, na akom právnom základe a na aké obdobie?**

V súlade so zásadou zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti spracúvame len tie osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme na dosiahnutie stanoveného účelu, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej možnej miery zabezpečenia. Osobné údaje spracúvame na účely uvedené v záznamoch o spracovateľských činnostiach, ktoré nájdete [tu](#), a ktoré obsahujú najmä nasledovné informácie: aké osobné údaje spracúvame, na aký konkrétny účel, na akom právnom základe, komu môžeme osobné údaje poskytnúť, ako dlho ich môžeme spracúvať a aké bezpečnostné opatrenia sme prijali na ochranu osobných údajov.

### **Agenda zmluvných vzťahov**

Osobné údaje účastníkov zmluvy (FO/štatutárny orgán PO, zodpovedná osoba, kontaktná osoba), zástupcov vo veciach zmlúv/technických a iných osôb oprávnených konať v mene účastníka zmluvy spracúvame v rozsahu bežných osobných údajov, ktorými sú najmä: identifikačné údaje zmluvných partnerov, iné údaje vyplývajúce zo zmluvy. Osobné údaje dotknutých osôb spracúvame na účely predzmluvných vzťahov, plnenia zmluvy, resp. uplatňovania nárokov zo zmluvy. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je plnenie zmluvných povinností. Účtovné doklady uchováваме 10 rokov.

### **Online predaj vstupeniek do prevádzky**

Osobné údaje návštevníkov športovo-rekreačných areálov prevádzkovateľa, ktorí si zakúpili vstupenky do týchto prevádzok prostredníctvom online systému, spracúvame v rozsahu bežných osobných údajov, ktorými sú najmä: identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, číslo bankového účtu, platobné údaje, vek, PSČ, iné údaje potrebné pre vybavenie online predaja vstupeniek. V prípade zakúpenia permanentky dotknutá osoba nahrá do online systému svoju fotografiu, ktorá bude pri vstupe do športovo-rekreačného areálu slúžiť zamestnancovi vrátnice ako overovací identifikátor, priradujúci návštevníka k zakúpenej permanentke.

Osobné údaje návštevníkov, ktorí si zakúpili jednorazový vstup do športovo-rekreačného areálu, spracúvame na právnom základe plnenia zmluvnej povinnosti.

V prípade nákupu permanentky je právnym základom spracúvania aj náš oprávnený záujem, ktorým je potreba identifikácie držiteľa permanentky prostredníctvom fotografie (podobizne tváre) pri vstupe do športovo-rekreačného areálu. Držiteľ permanentky je oprávnený namietat' spracúvanie osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu zaslaním oznámenia na e-mail: [starz@starz.sk](mailto:starz@starz.sk)

Osobné údaje uchováваме po dobu vyčerpania vstupov a následne ich anonymizujeme a používame v anonymizovanej forme na štatistické účely.

### **Kontrola vstupu**

Pri vstupe návštevníkov do športovo-rekreačných areálov prevádzkovateľa, ktorí sa preukazujú online kúpenou vstupenkou, kontrolujeme údaje uvedené na vstupenke. Keďže vstupenka je neprenosná, môžeme nahliadnuť aj do Vášho dokladu totožnosti, aby sme overili Vašu identitu. Tieto osobné údaje neuchováваме.

### **Účtovná agenda**

Osobné údaje zamestnancov, dodávateľov, ich kontaktných osôb a iných osôb vedených v účtovných dokladoch spracúvame v rozsahu bežných osobných údajov, ktorými sú najmä identifikačné údaje a iné údaje potrebné pre si povinností vyplývajúcich zo zákona o účtovníctve a iných relevantných právnych predpisov. Osobné údaje uchováваме 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa doklady týkajú.

### **Kamerový systém**

Vaše osobné údaje v rozsahu obrazového záznamu spracúvame so zámerom monitorovať vybrané priestory prevádzkovateľa. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je náš oprávnený záujem, ktorým je ochrana majetku a bezpečnosti v priestoroch prevádzkovateľa, ako aj oprávnený záujem tretích osôb, ktorými sú náš zriaďovateľ a návštevníci našich prevádzok, spočívajúci v ochrane ich života, zdravia a majetku. Kamerový záznam uchováваме 3 dni, resp. na dobu nevyhnutnú z dôvodu trestného, iného konania.

Ďalšie účely spracúvania osobných údajov sú uvedené v záznamoch o spracovateľských činnostiach, ktoré nájdete [tu](#).

## **4. Komu vaše údaje poskytujeme?**

Osobné údaje poskytujeme tretej osobe, len ak nám to vyplýva z osobitného zákona alebo je to nevyhnutné na plnenie zmluvy. Ide najmä o dopravcov, či orgány verejnej správy a iné oprávnené subjekty.

Vaše osobné údaje ďalej poskytujeme sprostredkovateľom, ktorí nám dodávajú odborné a špecializované služby. S každým sprostredkovateľom sme uzatvorili zmluvu o spracúvaní osobných údajov a zaviazali ho mlčanlivosťou.

## **5. Kam prenášame Vaše osobné údaje?**

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo krajín EÚ a EHP) alebo medzinárodným organizáciám sa vykonáva výlučne a len v prípade, ak sa úložisko informačného systému, ktorý ako prevádzkovateľ, resp. naši sprostredkovatelia využívajú za účelom spracúvania osobných údajov, nachádza v tretej krajine. Pre takýto prípad sa zaväzujeme vykonávať prenos do takejto tretej krajiny výlučne spôsobom a v rozsahu dovolenom GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, so zaručením primeranej úrovne ochrany osobných údajov dotknutých osôb.

## **6. Nie ste spokojní?**

Ak nie ste spokojní s tým, ako spracúvame Vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na e-mail: [starz@starz.sk](mailto:starz@starz.sk). Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, a to písomne alebo elektronicky na nasledovnú adresu:

Úrad na ochranu osobných údajov  
Hraničná 12, 820 07 Bratislava  
E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

## **7. Ako spracúvame Vaše osobné údaje?**

Osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Nevyužívame žiadne prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania.

## **8. Ako zabezpečujeme ochranu Vašich osobných údajov?**

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Web stránka je zabezpečená pred prístupom tretích osôb SSL certifikátom. Osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje, boli poučené a zaviazané mlčanlivosťou.

## **9. Aké máte práva?**

### **a) Právo na prístup k údajom**

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov našou organizáciou.

### **b) Právo na opravu**

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.

### **c) Právo na vymazanie**

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- už Vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli;
- odvoláte svoj súhlas, ak ich spracúvanie je podmienené Vaším súhlasom;
- dôvodne namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov;
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť;

- ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.

#### **d) Právo na obmedzenie spracúvania**

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak:

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť;
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili;
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi právami a slobodami.

#### **e) Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje k inému prevádzkovateľovi. Tiež nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli k inému prevádzkovateľovi priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

#### **f) Právo namietat'**

Máte právo namietat', že spracúvame Vaše osobné údaje. Ak Vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, môžete namietat' ich spracúvanie kedykoľvek. Na základe námietky Vaše osobné údaje vymažeme. Ak Vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
  - z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
  - vytvárania profilu dotknutej osoby,
- môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

### **10.Ako môžete tieto práva vykonávať?**

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

- zaslaním oznámenia na email: [starz@starz.sk](mailto:starz@starz.sk),
- zaslaním oznámenia poštou na adresu: Junácka 4, 831 04 Bratislava

Všetkými Vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia Vás budeme informovať rovnakým spôsobom, akým žiadosť podáte.

### **11.Záverečné ustanovenia**

Tieto zásady ochrany osobných údajov boli aktualizované ku dňu **21.08.2024**.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej organizácii.